

2019

# Aangepaste Vakanties

Vakantiegasten met een fysieke beperking



Speciaal aanbod voor **60-plussers**, jongeren tot 45, families en levensgenieters.



Rode Kruis  
Vlaanderen

helpt  
helpen



Beste vakantieganger

Tijd om je batterijen op te laden? Of wil je er gewoon even tussenuit? Ook dit jaar staan onze vrijwilligers klaar om jou een onvergetelijke vakantie te bezorgen!

In 2019 kan je kiezen uit 7 vakantieweken voor gasten met fysieke beperking. Al onze vakanties zullen doorgaan in het nieuwe zorghotel van Rode Kruis-Vlaanderen: Domein Polderwind.

Je verblijft in een luxueuze viersterrenaccommodatie en kiest zelf uit de vele activiteiten en excursies. Bovendien kan je ook rekenen op de goede zorgen en begeleiding van onze enthousiaste Rode Kruisvrijwilligers.

Zo bezorgen we jou een onvergetelijke en zorgeloze vakantie, omdat we weten dat dit door jouw beperking, ziekte of ouderdom niet vanzelfsprekend is. Natuurlijk is ook je partner, vriend(in), familielid of mantelzorger welkom op onze Aangepaste Vakanties. Zo geniet je dubbel zo hard!

Een vakantie in Domein Polderwind staat voor een vakantie zonder beperkingen!

Wil je mee op vakantie? Meld je dan aan via:

[www.rodekruis.be/vakantie](http://www.rodekruis.be/vakantie)

## Een Aangepaste Vakantie van Rode Kruis-Vlaanderen, dat is:

- Het prachtige viersterrenhotel op Domein Polderwind
- Rolstoelvriendelijk
- Vakantieweken op maat van een specifieke doelgroep en/of met een specifiek thema
- Je partner, vriend(in), familielid of mantelzorger meenemen op vakantie
- Een gevarieerd aanbod aan activiteiten en excursies
- Zelf kiezen aan welke activiteiten je deelneemt
- Onze goed opgeleide Rode Kruisvrijwilligers die dag en nacht voor jou zorgen

**Opgelet:** Hebben jij en/of je reisgenoot ook een mentale beperking? Bekijk dan het aanbod in de brochure voor vakantiegasten met een mentale of meervoudige beperking. Via [www.rodekruis.be/vakantie](http://www.rodekruis.be/vakantie) kan je deze brochure downloaden of aanvragen.

# Vakantieverblijf



## Domein Polderwind

*Vakanties zonder beperkingen*

Polderwind 4  
8377 Zuienkerke  
[www.domeinpolderwind.be](http://www.domeinpolderwind.be)  
050 23 07 50

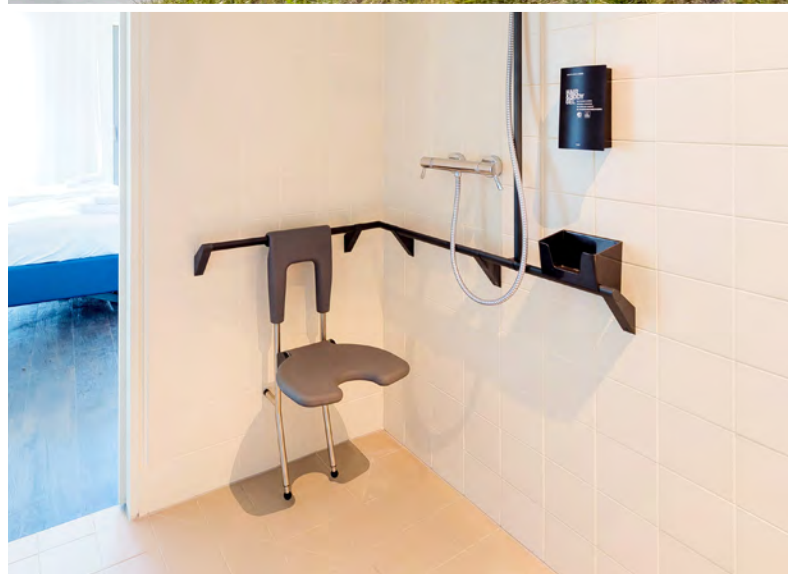
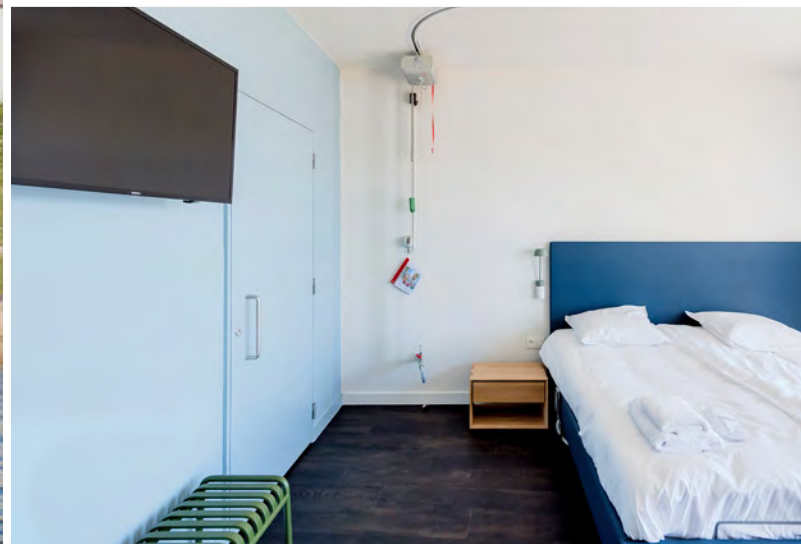
*Aangepaste  
recreatie  
midden in de  
polders*

Domein Polderwind ligt in Zuienkerke, midden in de polders, tussen het historische Brugge en badstad Blankenberge. Centraal in dit domein ligt een grote waterplas en aan de oevers staat het nieuwe viersterrenhotel. Het hotel is volledig toegankelijk en de nodige zorgondersteuning op maat is aanwezig. Voor zorgbehoevende gasten zijn er aangepaste kamers.

Het domein vormt de start om te genieten en te leven, met alle comfort en aangename recreatie. Hartelijke gastvrijheid en een uitgebreid aanbod aan faciliteiten bezorgen je een zeer aangename en spannende vakantie, zonder beperkingen.

Door de vlotte bereikbaarheid is Polderwind een ideale uitvalbasis voor uitstapjes. Cultuur, winkels en romantiek vind je in Brugge en in de omringende kustgemeentes liggen het strand en allerlei attracties. Voor sfeer en gezelligheid kan je terecht in de polderdorpjes in de nabije omgeving.

Domein Polderwind brengt de perfecte combinatie van aangepaste actieve recreatie met tal van plaatsen waar je tot rust kan komen. Een bezoek aan de wellness, rust bij een gezelschapsspel of lezen op één van de vele buitenterasjes van het hotel of aan het water ... Doe je ding!



## Faciliteiten

- Kamers met hoog-laagbedden, zithoek, bureau, een kluisje, minibar en breedbeeld-tv
- Badkamers met aangepaste inloopdouche en toilet
- Binnentuin
- Ontspanningsruimte
- Lounge/bar met buitenterras
- Restaurant met buitenterras
- Gratis wifi
- Beauty- en kapsalon
- Wellness (met o.a. sauna, keramische ligbanken, comfortbad)
- Fitnessstoestellen
- Souvenirshop
- Aangepaste fietsen
- Rolstoelbusje
- Strand met aangepaste rolstoelen
- Aangepaste recreatie op het domein (wandelen, fietsen, petanque, waterfietsen ...)

## Ontspanningsmogelijkheden tijdens een Aangepaste Vakantie

- Elke dag staan er uiteenlopende activiteiten op het programma, overdag én 's avonds. Er is voor ieder wat wils. Daarnaast kan je, indien je dat wenst, heerlijk ontspannen in de comfortbaden, wellness en fitness.
- Op het domein zijn er verschillende recreatiemogelijkheden aanwezig: wandelpaden, toegankelijke petanquebaan, waterplas met strand, aangepaste waterfiets, ponton voor hengelen. Je kan ook aangepaste fietsen ontlenen.
- Het domein is aangesloten op het wandel- en fietsnetwerk van het Brugse Ommeland.
- Aangepast vervoer is aanwezig. Zo kan je samen met onze vrijwilligers op uitstap naar Brugge, de kust, of naar een pittoresk polderdorpje.



# Aanbod

Onze Aangepaste Vakanties zijn helemaal afgestemd op je noden. Daarom bieden we ook vakantieperiodes op maat van specifieke doelgroepen.

In 2019 organiseren we 7 vakantieperiodes voor **gasten met een fysieke beperking**.

Ook vakantiezoekers die door **leeftijd of ziekte** niet zonder extra zorg of begeleiding op vakantie kunnen gaan, zijn welkom tijdens deze vakantieperiodes.

Tijdens iedere vakantieperiode staat 'grenzeloos genieten' voorop! Voor enkele van deze vakantieperiodes is de doelgroep nog verfijnd of wordt er gewerkt met een thema.

## Vakantieperiode 'Grenzeloos genieten'

Vakantie, dat betekent leuke activiteiten, gezellige momenten, samen dingen ontdekken of rustig genieten ... dat is waar een Aangepaste Vakantie voor staat. Onze vrijwilligers zorgen ervoor dat je je grenzen kan verleggen! Geniet je mee van een uitstap naar zee of een excursie naar het nabijgelegen Damme, Brugge of Sluis? Of bezoek je liever een themapark? Sportievelingen kunnen zich ook uitleven tijdens een spelletje bowling, een fietstocht of een bezoekje aan het zwembad in de buurt! En natuurlijk kan je ook op het domein genieten: een wandeling rond de vijver, een pedaloctocht, een spelletje petanque, genieten van een goed boek of een gezelschapsspelletje. Iedere vakantieperiode worden een aantal keuzeactiviteiten aangeboden waaraan je vrijblijvend kan deelnemen. Zo kan je je vakantie zelf mee invullen!



## *Samen op vakantie*

*Natuurlijk kan ook je partner, vriend, familielid of mantelzorgers mee, want ook zij verdienen een zorgeloze en relaxte vakantie.*

## Onze themaweken in 2019

### Verwenweek

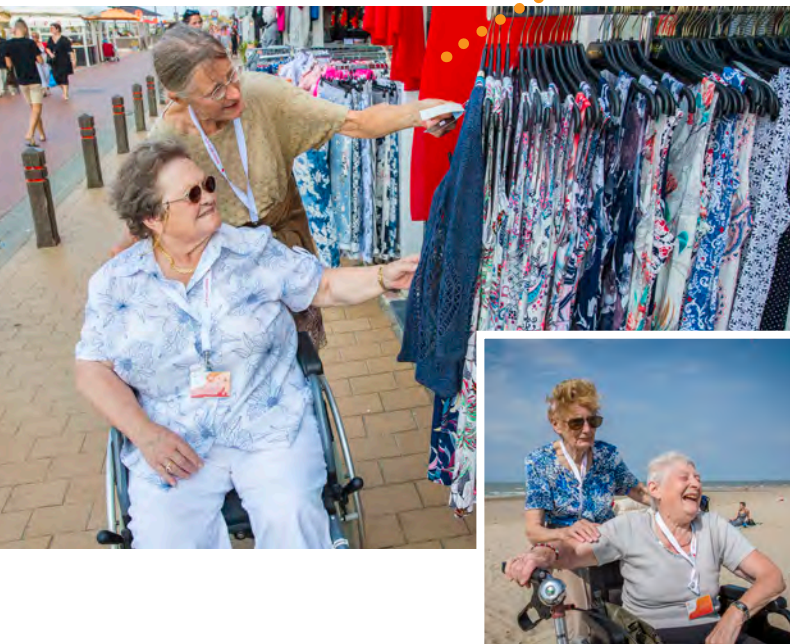
Laat je eens extra verwennen! Tijdens deze vakantieweek is er extra aandacht voor persoonlijke verzorging en ontspanning. Kan jij ook echt genieten van een hand- of voetmassage? Of van een heerlijk moment in de wellness? Dan is dit echt iets voor jou! Culinair zorgen we voor enkele extraatjes. Want ook dat is genieten! Tijdens deze vakantieweek heb je ook de mogelijkheid om deel te nemen aan het aanbod van excursies en activiteiten.



### Vakantieweek voor 60-plussers

Leeftijd mag geen barrière vormen om op vakantie te gaan. Ook niet als je extra begeleiding, zorg of hulpmiddelen nodig hebt. Tijdens een Aangepaste Vakantie zorgen vrijwilligers ervoor dat je hierover alvast geen zorgen hoeft te maken. Deze vakantie richt zich specifiek naar gasten vanaf 60 jaar met een lichte tot matige zorgvraag\*, waarin gezelligheid en ontspanning centraal staan. Een terrasje aan de kust of één van de interessante excursies? Of gewoon genieten van een wandeling, een goede babbel of een activiteit op het domein. Genoeg ingrediënten om even volledig te ontspannen!

\*Heb je een hoge zorgvraag? Dan ben je welkom tijdens één van onze vakantieweken 'Grenzeloos genieten' of de 'Verwenweek'.



### Jongerenweek

Ben je tussen de 18 en 45j oud? Dan is de jongerenweek iets voor jou! Samen met leeftijdsgenoten naar Blankenberge, een uitstap naar het Boudewijnpark of een avondje op café of naar de cinema? Of ga je liever eens zwemmen of bowlen? Tijdens deze week zijn de activiteiten meer naar jongeren gericht! Je kiest zelf aan welke activiteiten je wil deelnemen.





## Familievakantie

Deze vakantie week richt zich naar families\* waarvan ten minste één van de familieleden een beperking of ziekte heeft en het jongste kind niet ouder is dan 18 jaar. Tijdens deze week kunnen dus ook jonge kinderen mee op vakantie. Zo kan je met het ganse gezin\* op vakantie zonder je zorgen te maken over de nodige (medische) ondersteuning, begeleiding of hulpmiddelen. Goed opgeleide en enthousiaste vrijwilligers en verpleegkundigen zorgen immers voor de nodige ondersteuning. Beleef mee een onvergetelijke dag in een themapark of bouw een vlot op de vijver van het domein! Een gevarieerd recreatieprogramma zorgt ervoor dat niemand zich zal vervelen. En zee en strand zijn vlakbij om een duikje te nemen in het verfrissende water! Iedereen kan deelnemen aan het weekprogramma. Maar daarnaast is er ook de gelegenheid om er zelf eens op uit te trekken. Kuieren door Brugge, over de zeedijk of genieten op een terrasje ... of toch liever een museum? Dat kan zonder zorgen!

\*Ook grootouders of andere familieleden zijn welkom. Max. zes deelnemers uit dezelfde familie.



## Vakantie voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Een hersenletsel kan er voor zorgen dat het plots niet meer zo evident is om op vakantie te gaan. Motorische problemen, moeilijkheden met bepaalde handelingen of slikproblemen zorgen ervoor dat je niet onbezorgd kan vertrekken. Maar ook de cognitieve problemen die hiermee gepaard gaan vragen dikwijls om extra begeleiding. Tijdens deze vakantie kan je er een weekje tussenuit met andere gasten en hun mantelzorg(s) die dezelfde moeilijkheden ervaren. Onze vrijwilligers geven hierbij de zorg en begeleiding die je wenst of nodig hebt. Dat in een unieke en aangepaste omgeving! Zo kan je onbezorgd het Brugse Ommeland of de kust verkennen. Deelnemen kan alleen of samen met je partner, familielid of vriend.

Opgelet: indien je graag alleen meegaat en omwille van cognitieve en/of mentale problemen moeilijk aansluiting vindt bij activiteiten bekijk dan ook ons aanbod voor gasten met een mentale beperking.



## Deelnameprijs

Prijs zonder tegemoetkoming: € 1.103

Prijs met tegemoetkoming: € 491

Iedereen kan een financiële **tegemoetkoming** van Rode Kruis-Vlaanderen krijgen. Tijdens je aanmelding kan je voor deze optie kiezen.

Betaal je de volledige prijs voor jouw vakantie, dan **help je** mensen die het financieel moeilijker hebben. Zo kunnen ook zij genieten van een deugddoende vakantie.

Per jaar kan je maar één keer beroep doen op de tegemoetkoming van Rode Kruis-Vlaanderen. Voor een extra vakantie in hetzelfde jaar betaal je altijd de prijs zonder tegemoetkoming.

Na je aanmelding kan je je keuze niet meer veranderen en wordt de gekozen deelnameprijs gefactureerd.

Kortingen familievakantie:

- Kinderen van 0 t.e.m. 3 jaar: gratis
- Kinderen van 4 t.e.m. 10 jaar: €122,75 (of €275,75 zonder tegemoetkoming)
- Kinderen van 11 t.e.m. 17: €245,5 (of €551,5 zonder tegemoetkoming)

## Overzicht vakantieweken

De groep bestaat uit een 30-tal gasten en een 25-tal vrijwilligers.

10/03 - 15/03	Grenzeloos genieten
28/04 - 03/05	Vakantie voor personen met een NAH*
27/05 - 01/06	60+**
30/06 - 05/07	Jongerenweek 18-45 jarigen
28/07 - 02/08	Familievakantie
29/09 - 04/10	Verwenweek
17/11 - 22/11	Grenzeloos genieten

\*NAH: niet aangeboren hersenletsel

\*\*Lichte tot matige zorgvraag (vakantieweek uitzonderlijk van maandag tot zaterdag)





## Aanmelden

Je aanmelden voor een Aangepaste Vakantie kan **vanaf 15 januari 2019**. Dit doe je via:

[www.rodekruis.be/vakantie](http://www.rodekruis.be/vakantie)

Vul de vragenlijst zorgvuldig in. Deze informatie vormt de basis voor de kwalitatieve zorg tijdens je verblijf. Vermeld dus zeker aandachtspunten en je leefgewoontes.

- Word je vergezeld door een mantelzorgers? Dan hebben we ook van deze persoon bepaalde gegevens nodig. Deze persoon moet zich dus zeker ook aanmelden via het aanmeldingsformulier voor mantelzorgers. Alleen deelnemers die géén zorg of begeleiding nodig hebben, schrijven zich in als mantelzorgers. Anderen schrijven zich in als vakantieguest.
- Wens je de kamer te delen met iemand die je kent? Vergeet dit dan niet te vermelden tijdens je aanmelding.
- Overweeg goed of je voor de totale prijs of de prijs met tegemoetkoming kiest. Omwille van administratieve redenen is het niet mogelijk om deze keuze achteraf nog te wijzigen.
- Wens je gebruik te maken van vervoer georganiseerd door Rode Kruis-Vlaanderen? Kies dan voor deze optie tijdens je aanmelding. Ook deze keuze kan je achteraf niet meer wijzigen.
- Na je aanmelding krijg je een overzicht van je aanvraag. Hou dit overzicht goed bij en controleer of alles in orde is.

Aanmelden kan je zelf of met de hulp van anderen doen. Heb je hulp nodig bij je aanmelding? Informeer dan of je lokale Rode Kruisafdeling je kan ondersteunen. De contactgegevens vind je op [www.rodekruis.be](http://www.rodekruis.be) > **contact** > **lokale afdeling**.

# Aangemeld?

- Voor de inschrijvingen houden we alleen rekening met volledig ingevulde aanmeldingen.
- Een aanmelding biedt geen garantie op deelname. Zodra we de aanmelding ontvangen hebben, laten we jou zo snel mogelijk weten of je mee kan op de vakantie week van jouw keuze.
- Om de nodige zorg te kunnen garanderen kan de gekozen vakantie pas bevestigd worden indien er genoeg vrijwilligers zijn voor die vakantie week. Is dit nog niet het geval? Dan krijg je de melding dat je op reservelijst staat tot de nodige vrijwilligers beschikbaar zijn. Je kan contact opnemen om na te gaan of er tijdens een andere vakantie week wel plaatsen beschikbaar zijn.
- Zodra je een bevestiging hebt ontvangen, verwachten we dat je meegaat op vakantie. Ga je toch niet mee? Dan gelden onze annulatievoorwaarden (blz. 11).
- Is de vakantie week van jouw keuze al volzet? Dan stellen we je een alternatieve vakantie week voor. Je beslist zelf of je ingaat op dit voorstel.
- Ongeveer vier weken voor vertrek ontvang je de reisdocumenten.
- Heb je gekozen voor vervoer georganiseerd door Rode Kruis-Vlaanderen? Dan krijg je een week voor afreis het vertrekur per e-mail.
- Om iedereen de kans te geven van een vakantie te genieten, kunnen we de tegemoetkoming maar één keer per jaar aanbieden aan elke gast. Bij een tweede boeking betaal je dus de volledige deelnameprijs.



## **Niet vergeten!**

- Is je mantelzorger reeds aangemeld?
- Wens je de kamer te delen met iemand die je kent?
- Wens je gebruik te maken van ons centraal geregeld vervoer?

Geef dit dan zeker aan bij je aanmelding.

# Praktisch

Je verblijft vijf nachten in Domein Polderwind. De vakantie week begint op zondagnamiddag en eindigt op vrijdagvoormiddag (met uitzondering van de vakantie week voor 60+).

## Inbegrepen bij de prijs

- Volpension: ontbijt, lunch, avondmaaltijd, koffie, thee en water gedurende de hele dag.
- Zorg én begeleiding tijdens de hele vakantie, ook tijdens excursies.
- Vervoer in het kader van de excursies die door Rode Kruis-Vlaanderen worden georganiseerd.
- Gebruik van alle faciliteiten van Domein Polderwind in en rond het hotel, met uitzondering van de wellness en het beauty- en kapsalon.
- Verblijf in een tweepersoonskamer (gedeeld met een gekende of niet-gekende kamergenoot).

## Niet inbegrepen bij de prijs

- Vervoer van en naar de accommodatie.
- Frisdrank en alcoholische dranken.
- Het gebruik van de wellness en beauty- en kapsalon (tijdens de verwenweken is dit wel inbegrepen in de deelnameprijs).
- Medicatie of medisch materiaal nodig voor de verzorging.
- Kinesitherapiebehandeling.
- Toegangsgeld tijdens excursies, aankoop van postkaarten ... Neem hiervoor voldoende zakgeld mee (minimaal 80 euro).

## Dieet

Op de Aangepaste Vakanties wordt vet- en zoutarm gekookt. Volg je een dieet of ben je allergisch voor bepaalde voedselbestanddelen? Vermeld dit dan bij je aanmelding.

## Annulatie

Rode Kruis-Vlaanderen biedt geen annulatieverzekering aan. Wij raden je dan ook aan om zelf een verzekering af te sluiten.

Annuleer je je vakantie omwille van **medische redenen**? Bezorg ons dan zeker een doktersattest, zelfs als je de vakantie nog niet betaald hebt. Heb je wel al betaald en bezorg je ons een geldig doktersattest, dan betaalt Rode Kruis-Vlaanderen het betaalde bedrag terug.

Annuleer je je vakantie omwille van **niet-medische redenen**? Tot en met 60 dagen voor afreis rekenen we 50 euro administratiekosten aan. Bij annulatie minder dan 60 dagen voor afreis brengen we de deelnameprijs in rekening.

	≥ 60 dagen voor afreis	< 60 dagen voor afreis
Medische redenen	€ 0 Mits geldig doktersattest	€ 0 Mits geldig doktersattest
Niet-medische redenen	€ 50 Administratiekost	Deelnameprijs

Zijn er onvoldoende inschrijvingen voor een vakantie? Dan kan Rode Kruis-Vlaanderen tot een week voor aanvang de vakantie annuleren. We proberen dan een goed alternatief te bieden. Wil je geen gebruik maken van dit alternatief, dan krijg je het betaalde bedrag volledig terug.

## **Aangepaste faciliteiten**

Het hotel en de recreatie zijn volledig aangepast:

- Alle kamers zijn uitgerust met hoog-laagbedden en een tv.
- Er is een oproepsysteem beschikbaar.
- Tilliften en andere hulpmiddelen zijn beschikbaar.
- Het sanitair is aangepast aan mensen met een functiebeperking. Alle verdiepingen zijn bereikbaar per lift.
- In het vakantieverblijf zijn rolstoelbusjes beschikbaar voor excursies.

## **Begeleiding door vrijwilligers**

Tijdens een Aangepaste Vakantie kan je alle zorg overlaten aan onze goed opgeleide Rode Kruisvrijwilligers. Zij zijn er om je te helpen en te verzorgen, om je te begeleiden tijdens de maaltijden, bij een uitstap of bij een activiteit op het domein. Ook als je zware of gespecialiseerde zorg nodig hebt, ben je vanharte welkom.

## **Verpleegkundige zorgen**

Tijdens iedere vakantie week zijn er verpleegkundigen aanwezig.

Om de continuïteit van de verpleegkundige zorg voor onze gasten te kunnen garanderen, doen we naast vrijwillige verpleegkundigen ook regelmatig een beroep op een thuisverplegingsdienst. Hiervoor vragen we om je Katz-score, een kleefbriefje van de mutualiteit en je identiteitskaart (geen kopie) mee te brengen.

## **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegelaten. Voor gasten die afhankelijk zijn van een blindengeleide hond of een hulphond maken we een uitzondering. In het hotel wordt maar een beperkt aantal honden toegestaan. Neem dus vooraf contact op om te weten wanneer je het best met je hond op vakantie kan.

## **Kinesitherapie**

Tijdens de vakantie kan je een beroep doen op een kinesitherapeut uit de omgeving. Deze kinesitherapeut is niet permanent aanwezig. Daarom is het noodzakelijk om voor het vertrek via e-mail of telefoon door te

geven welke therapie je nodig hebt en hoe vaak. De rekening moet je contant betalen. Voorzie hiervoor voldoende zakgeld (40 euro/sessie). Vergeet ook zeker niet om een voorschrift van je arts en een overdracht van je kinesitherapeut mee op vakantie te nemen.

## **Formulieren Aangepaste Vakanties**

Bij je reisdocumenten ontvang je formulieren voor Aangepaste Vakanties (formulier huidige gezondheidstoestand, medicatieschema, voorschrift toe te dienen zorgen en Katz-schaal). Vul deze formulieren zorgvuldig in en laat waar nodig ondertekenen door de arts. Indien je je medicatie in beheer geeft aan de verpleegkundigen moet de medicatie onduwbelzinnig herkenbaar zijn. Bezorg alle documenten ten laatste drie weken voor afreis.

## **Activiteiten en excursies**

In deze brochure vind je enkele voorbeelden van activiteiten en uitstapjes. Er is uiteraard nog veel meer te beleven. Rode Kruis-Vlaanderen stelt je bij aankomst een uitgebreid aanbod voor. Je kiest zelf aan welke activiteiten je wil deelnemen. Heb je hulp nodig? Dan begeleiden onze Rode Kruisvrijwilligers je als je eropuit trekt.

## **Roken**

De accommodatie en grote delen van het domein zijn rookvrij. Roken kan op de daarvoor voorziene plaatsen.

## **Verblijf in een tweepersoonskamer**

Tijdens alle vakanties verblijf je in een tweepersoonskamer. Als je partner of een kennis meegaat op vakantie, krijgt die dezelfde kamer. Wil je dat liever anders regelen? Vermeld dit dan bij je aanmelding. Als je alleen op vakantie gaat, deel je de kamer met een andere gast. Uiteraard houden we rekening met je privacy.

## **Vervoer**

Je regelt zelf het vervoer van en naar Domein Polderwind. Heb je geen vervoer? Kies dan tijdens je aanmelding voor vervoer geregeld door Rode Kruis-Vlaanderen. Voor de reis heen en terug vragen we een forfaitaire bijdrage van 25 euro per persoon. Ook als mantelzorger kan je hiervan gebruik maken.



## Andere vakanties in Domein Polderwind

Je hoeft niet deel te nemen aan Aangepaste Vakanties om te genieten van Domein Polderwind. Je kan ook rechtstreeks een kamer boeken. Je kiest zelf het aantal nachten en dagen die voor jou het best passen. Formules gaan van kamer met ontbijt tot volledig pension. Je kan ook samen met vrienden of familie een verblijf boeken of gewoon aansluiten op thematische arrangementen die het hotel zelf organiseert.

Voor mogelijkheden, arrangementen, beschikbaarheid en boeking ga je naar [www.domeinpolderwind.be](http://www.domeinpolderwind.be) of bel naar **050 23 07 50**.



### Meer informatie

Rode Kruis-Vlaanderen  
Motstraat 40  
2800 Mechelen

Tel. 015 44 35 10

[aangepastevakanties@rodekruis.be](mailto:aangepastevakanties@rodekruis.be)

[www.rodekruis.be/vakantie](http://www.rodekruis.be/vakantie)

V.u.: Philippe Vandekerckhove,  
Motstraat 40, 2800 Mechelen

Foto's: © Simon Mouton, Bob Reijnders, Frank Toussaint  
2018\_090

Rode Kruis-Vlaanderen ontvangt structurele steun van:

