

Briefing hulpactie

Welkom!

Veel dank voor je aanmelding als burgervrijwilliger. Wij zijn enorm dankbaar voor je steun. Alvorens we vandaag aan de slag kunnen gaan is het belangrijk dat we goed geïnformeerd zijn. Als stad/gemeente/lokaal bestuur hebben we op deze locatie een noodopvangcentrum voor Oekraïense vluchtelingen. Taken van vrijwilligers worden elke dag verdeeld op basis van de timing van het aankomstuur van grote groepen van vluchtelingen. Afhankelijk van timing en noden kunnen de vrijwilligerstaken dus variëren.

Oriëntatie

Er zijn twee vrijwilligersshiften per dag (namelijk ... tot ... en ... tot ...). Tijdens de shiften zijn er twee taken die burgervrijwilligers opnemen:

- Logistieke ondersteuning van het centrum: hygiënekits maken, opzetten van veldbedden, leegmaken van kamers, stock aanvullen e.a.
- Begeleiding ontvangst/vertrek nieuwe vluchtelingen: hulp bij de registratie en leiden van/naar de kamers.

Standplaats

(Adres opvangplaats)

Dagplanning

Wordt besproken tijdens de briefing ter plaatse.

Pauzes

Je mag op elk moment pauze nemen. Gelieve dat steeds even door te geven aan de verantwoordelijke ter plaatse. Lunch/avondmaal is zelf te voorzien. Er is een warenhuis op ... minuten wandelafstand.

Contactgegevens

Heb je vragen tijdens je inzet?

- Spreek een verantwoordelijke ter plaatse aan.
- Dringend? Bel meteen de vrijwilligerscoördinator ter plaatse op het nummer ...

Heb je vragen voor of na je inzet?

- Bovenstaande contactgegevens zijn enkel voor gebruik tijdens je inzet. Voor vragen voor of na je inzet neem je contact op via ...

Gedragcode burgervrijwilligers

- Handel altijd volgens onze zeven fundamentele beginselen:
 1. **Menselijkheid.** We willen menselijk leed voorkomen en verlichten.
 2. **Onpartijdigheid.** Het Rode Kruis helpt iedereen zonder onderscheid.
 3. **Neutraliteit.** We stellen ons altijd neutraal op, want alleen zo kunnen we het vertrouwen en het respect krijgen van iedereen.
 4. **Onafhankelijkheid.** We helpen de overheden bij hun hulpverlening, maar we bepalen zelf ons beleid en maken zelf onze keuzes.
 5. **Vrijwilligheid.** We helpen op basis van vrijwillige inzet.
 6. **Eenheid.** In elk land is er één Rode Kruis.
 7. **Universaliteit.** We zijn een wereldwijde organisatie waarvan alle nationale verenigingen gelijkwaardig zijn.
- De humanitaire noodzaak komt op de eerste plaats. Hulp wordt verleend ongeacht afkomst, geloofsovertuiging of nationaliteit van de ontvangers en zonder enig nadelig onderscheid van welke aard ook. Hulp zal daarbij niet worden gebruikt ter bevordering van een bepaald politiek of religieus standpunt.
- Wees integer in je houding naar de getroffen. Deel daarbij onder meer geen foto's van getroffen zonder hun toestemming.
- Bij het verlenen van hulp dienen cultuur en gewoonten gerespecteerd te worden.

Richtlijnen bij je inzet tijdens deze hulpactie

- Alle taken zijn vrijblijvend - je bent nooit verplicht om taken uit te voeren. Spreek de verantwoordelijke ter plaatse aan zodra je twijfels hebt over de taken die je krijgt toebedeeld.
- Stel je eigen veiligheid en gezondheid altijd voorop. Probeer je grenzen niet te overschrijden en op tijd een verantwoordelijke aan te spreken indien je fysieke en/of psychologische klachten ervaart.
- Het is belangrijk voor de veiligheid, van jezelf en anderen, dat je enkel de instructies opvolgt van de verantwoordelijke van het Rode Kruis-Vlaanderen. Handel niet op eigen initiatief.
- De getroffen mensen kunnen jou aanspreken omdat ze het moeilijk hebben. Hen psychologisch opvangen is niet je rol, dus je hoeft de verantwoordelijk daar niet voor op te nemen. Daarvoor worden psychosociale hulpverleners ingezet.

Disclaimer

Niets uit deze documenten mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rode Kruis-Vlaanderen.