

# CIBA

Centro para Acompañamiento  
Intensivo de Solicitantes de Asilo



**Folleto  
informativo  
para residentes**



Belgian  
Red Cross  
Flanders

helps  
people help

# Bienvenida, bienvenido

**En este folleto encontrarás información sobre la oferta de servicios de CIBA (Centro para Acompañamiento Intensivo de Solicitantes de Asilo, por sus siglas en neerlandés). Te ofrece respuestas a las preguntas que puedas tener y es una guía práctica para tu eventual estancia en CIBA. Tómate el tiempo que necesites para consultar la información. ¿Te quedan dudas o preguntas después de leer este folleto? No dejes de acercarte a un acompañante de tu estructura de acogida. Ellos estarán encantados de ayudarte.**

## ¿Qué encontrarás en este folleto?

CIBA.....	3
¿Cómo podemos ayudarte? .....	3
El equipo de CIBA.....	3
¿Cuándo puedes acudir a nosotros? .....	4
Desarrollo de tu estancia.....	5
Presentación y visita acompañada.....	5
Acompañamiento individual .....	5
Acompañamiento en grupo.....	5
Seguimiento y alta .....	8
Salir del CIBA durante tu estancia .....	8
Arreglos prácticos .....	9
¿Cómo llegar? .....	12

# CIBA

## ¿Cómo podemos ayudarte?

¿Sientes que necesitas un apoyo más intensivo? Esto puede ser porque te cuesta mucho lidiar con los problemas psicológicos que estás enfrentando. Durante tu estancia en CIBA vemos juntos contigo de qué manera se te puede ayudar. Una estancia en CIBA es voluntaria. En todo momento puedes decidir regresar a tu estructura de acogida.

## El equipo de CIBA

El equipo consta de:

- 1 coordinador de asistencia;
- 3 psicólogos;
- 8 acompañantes individuales;
- 2 enfermeros psiquiátricos;
- 2 acompañantes nocturnos.

Todos los colaboradores de CIBA están sujetos al secreto profesional y solo se comparte información confidencial dentro del equipo. Cuando queramos compartir información con tu infraestructura de acogida, lo hablaremos primero contigo. Nunca pasamos información a terceros sin consultarlo contigo antes.

## ¿En qué momento puedes acudir a nosotros?

De manera muy clara, le estás pidiendo ayuda a tu persona de referencia en la infraestructura de acogida donde resides. Una petición clara de ayuda significa que explicas qué problemas estás experimentando y por qué necesitas acompañamiento adicional. Tu infraestructura de acogida no tiene la capacidad para atender esta petición de ayuda y si ellos coinciden contigo en que requieres apoyo más intensivo y especializado, podrás pedir ayuda a CIBA. Para ello tendrás que rellenar un formulario. Tu persona de referencia te ayudará. Después te invitaremos a CIBA para una o dos conversaciones que nos permitirán determinar cómo podemos ayudarte. Después de estas conversaciones el equipo de CIBA decide si te conviene una estancia en nuestro centro.



# Desarrollo de tu estancia

## Presentación y visita acompañada

Uno de los acompañantes te recibirá y te acompañará en una visita guiada al centro. Te dará información práctica sobre el funcionamiento del CIBA y tomaremos el tiempo para conocernos mejor.

## Acompañamiento individual

Durante tu estancia te asignarán un acompañante individual y un psicólogo, con quienes tendrás conversaciones frecuentes. Ellos te ayudarán y te asistirán durante tu estancia. Durante las primeras semanas de tu estancia definirás junto con tu acompañante algunas metas de acompañamiento. Estas metas reflejan cómo quieres que te ayuden a lidiar con tus problemas psicológicos o cualquier otro problema. Algunos ejemplos de posibles metas son: ir creando las capacidades y resistencia mental, crear más estructura en tu vida diaria, entender mejor tus problemas psicológicos, aprender distintas estrategias para manejar tus problemas, mejorar tu ritmo día-noche, buscar de manera conjunta una manera sensata de ocupar el día...

## Acompañamiento en grupo

También trabajamos en grupo para que puedas alcanzar tus metas personales. Junto con tu acompañante buscamos qué actividades grupales aportan valor adicional para tu acompañamiento. En la medida de lo posible, una estructura establecida en tu día a día representa un gran apoyo para ti (levantarte a tiempo, higiene diaria, comer juntos ...).

Esto es el horario de un día en el centro:

## Mañana

**07:30** hora de levantarse

**08:00** desayuno

**10:15** sesión grupal

**11:15** pausa

**11:30** sesión grupal

**12:15** pausa

## Tarde

**12:45** almuerzo

**14:30** sesión grupal

**15:45** pausa

**16:00** sesión grupal

**17:00** fin de las sesiones grupales

## Tarde/noche

**18:00** cena

**20:00** actividad grupal opcional

**22:15** colación

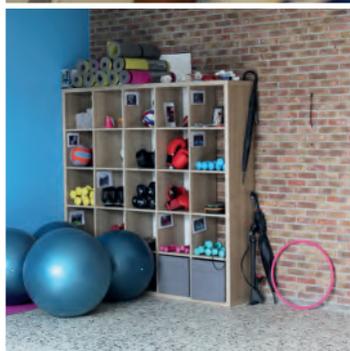
**23:00** termina el día

Puedes elegir entre las siguientes actividades grupales

- sesiones informativas
- relajación
- sesiones creativas
- conversaciones en grupo
- cocina
- teatro
- baile
- fisioterapia
- deporte
- actividades al exterior



Con la aportación de todo el equipo intentamos optimizar tu acompañamiento. Juntos evaluamos qué tipo de sesiones individuales y grupales pueden ayudarte a alcanzar tus metas de acompañamiento.



## Seguimiento y alta

Podrás permanecer en CIBA durante un período máximo de 12 semanas.

La duración de tu estancia se acordará entre ti, el equipo de CIBA y el equipo de tu estructura de acogida. En las últimas dos semanas te irás preparando junto con el equipo de CIBA para el regreso a tu estructura de acogida. Junto contigo vamos afinando los detalles para que esta transición resulte lo más fácil posible.

Después de tu estancia en CIBA tendrás la oportunidad de venir dos veces para una conversación individual.

## Salir de CIBA durante tu estancia

Cada dos fines de semana, CIBA cierra las puertas. Regresarás a tu lugar de acogida o te podrás quedar en otro lugar. Esto siempre se organiza de manera conjunta con tu estructura de acogida. Durante este fin de semana libre te marchas de CIBA después de desayuno del viernes y te esperamos después de la hora de la comida el domingo. El viernes, el billete para el transporte te lo da CIBA, el domingo, tu estructura de acogida.

Durante las dos primeras semanas permaneces en CIBA. Es importante que durante estas dos primeras semanas descanses y te tomes el tiempo para conocer el centro y el equipo. Claro que puedes recibir visitas. Después de estas dos primeras semanas ya podrás pasar la noche fuera. Preferimos que lo hagas durante el fin de semana, para que puedas sacar provecho de toda la oferta de acompañamiento en los días hábiles.

## Arreglos prácticos

Para una estancia en CIBA, existen algunos arreglos prácticos. A continuación te damos los más importantes.

### ¿Qué debes traer?

Para tu estancia en CIBA deberás traer lo siguiente:

- Documento anexo a tu solicitud de protección internacional (por ej. anexo 26)
- Certificado de Matriculación
- Objetos de higiene personal (véase paquete sanitario)
- Pijama
- Ropa normal y zapatos
- Ropa deportiva y zapatillas
- Medicamentos para por lo menos dos semanas (de ser necesario)

Es mejor no traer objetos de valor. En caso de robo o pérdida no podrás responsabilizar a CIBA.



## El centro

CIBA se encuentra en el tercer piso del centro de acogida regular en Sint-Niklaas. El centro dispone de varios espacios para actividades y una amplia sala recreativa que podrás utilizar durante tus ratos libres. En la planta baja hay un gran patio de acceso libre.

## Horario de visitas

Podrás recibir visitas durante las tardes de martes y del fin de semana. Las visitas solo tienen acceso a los espacios comunes.

## Tu cuarto

El centro dispone de cuartos individuales y para dos personas. Durante la visita guiada se te designará un cuarto. No podrás elegirlo tú. A tu llegada te entregarán un juego de sábanas, un plato, cubiertos y una taza.

Tú mismo/a eres responsable por la limpieza de tu cuarto.



## **Espacio recreativo**

El espacio recreativo está abierto hasta las 23 horas. En algunos momentos del día habrá alguien del equipo de acompañamiento. Aquí puedes acudir para charlar, tomar café o un téi, entretenerte con un juego de mesa, prestar material y utilizar el ordenador.

## **Lavadoras**

Puedes utilizar las lavadoras durante las pausas a lo largo del día.

## **Comidas**

Se sirven tres comidas a lo largo del día. Siempre comemos juntos en el comedor.

## **Dinero para gastos personales.**

Durante tu estancia en CIBA tu estructura de acogida seguirá siendo responsable por el seguimiento administrativo de tu expediente y el pago de tu dinero para gastos personales.

## **Privacidad y confidencialidad**

En CIBA vivimos en comunidad y damos mucha importancia a la seguridad y la confianza entre nosotros. Respetamos la privacidad de cada persona y damos mucha importancia a buenos arreglos que quedan claros para todos.

## **Alcohol y drogas**

No está permitido consumir alcohol, estupefacientes ni drogas.

## **Fumar**

Fumar solo está permitido en el espacio designado para fumadores.

# ¿Cómo llegar?

## Dirección

Kasteelstraat 8  
9100 Sint-Niklaas

## Información de contacto

Nos puedes llamar por teléfono al  
03 778 88 29 o escribir por correo  
electrónico a [ciba@rodekruis.be](mailto:ciba@rodekruis.be).

