

CIVA

Центр Интенсивной
Поддержки Просителей
Убежища



**Информационная
брошюра**
для проживающих



Belgian
Red Cross
Flanders

helps
people help

Добро пожаловать

В данной брошюре вы найдете информацию об услугах CIBA. Она предлагает ответы на возможные вопросы и является практическим руководством для вашего возможного пребывания в CIBA. Внимательно и не торопясь изучите эту информацию. После прочтения у вас еще остались вопросы? Не стесняйтесь обращаться с ними к консультанту в своем приемном центре. Он вам с удовольствием поможет разобраться.

Что вы найдете в этой брошюре?

CIBA.....	3
Чем мы можем вам помочь?	3
Коллектив CIBA.....	3
Когда вы можете обратиться к нам?	4
Процесс вашего пребывания.....	5
Знакомство и ознакомительный тур	5
Индивидуальная поддержка	5
Поддержка в группе	5
Последующее ведение и выписка	8
Отъезды из CIBA во время пребывания.....	8
Практические мероприятия.....	9
Как связаться	12

CIBA

Чем мы можем вам помочь?

Вы испытываете потребность в более интенсивной поддержке? Например, потому что очень трудно справиться с психологическими трудностями, которые вы испытываете. Во время вашего пребывания в CIBA мы будем вместе работать, чтобы выяснить, как можно вам помочь. Пребывание в CIBA является добровольным. Вы можете в любое время принять решение вернуться в свой приемный центр.

Коллектив CIBA

В состав коллектива входят:

- 1 координатор;
- 3 психолога;
- 8 личных консультантов;
- 2 специалиста в области психиатрии;
- 2 ночных консультанта.

Конфиденциальная информация не выходит за пределы коллектива. Если мы считаем нужным поделиться информацией с вашим приемным центром, мы сперва обсуждаем это с вами. Мы никогда не передаем информацию третьим лицам без предварительного согласования с вами.

Когда вы можете обратиться к нам?

Вы четко заявляете о потребности в помощи своему помощнику в приемном центре. Четкая просьба о помощи означает, что вы описываете, с какими проблемами вы сталкиваетесь, и почему вам понадобилась дополнительная поддержка. Если в вашем приемном центре не могут удовлетворить вашу просьбу, видя вашу потребность в более интенсивной и специализированной помощи, вы можете обратиться в CIBA. Для этого вы вместе со своим помощником заполняете форму. Затем вас пригласят в CIBA на одно-два собеседования, чтобы узнать, как мы можем вам помочь. По результатам собеседований коллектив CIBA решает, потребуются ли вам нахождение у нас.



Процесс вашего пребывания

Знакомство и ознакомительный тур

Консультант встретит вас и проведет экскурсию по центру. Вы получите практическую информацию о работе CIBA, и мы не пожалеем времени, чтобы лучше познакомиться с вами.

Индивидуальная поддержка

Во время вашего пребывания вам будет назначен индивидуальный консультант и психолог, с которыми вы будете регулярно беседовать. Они будут вам опорой и поддержкой во время пребывания у нас. В течение первых двух недель вашего пребывания вы вместе со своим консультантом формулируете ряд целей в рамках вашей поддержки. Они отражают то, какую помощь вы ожидаете для преодоления психологических или других трудностей. Среди целей могут быть: наращивание потенциала, налаживание режима дня, понимание ваших психологических проблем, изучение различных стратегий решения ваших проблем, улучшение ритма дня и ночи, совместный поиск полезных занятий на день ...

Поддержка в группе

Мы также работаем над вашими личными целями в группах. Вместе со своим консультантом вы выбираете, какие групповые действия оказываются для вас полезными в плане поддержки. Большое значение имеет четкий режим дня (вставать вовремя, ежедневная гигиена, совместный прием пищи...).

Распорядок дня выглядит следующим образом.

Утро

- 07:30 подъем
- 08:00 завтрак
- 10:15 групповые занятия
- 11:15 перерыв
- 11:30 групповые занятия
- 12:15 перерыв

День

- 12:45 обед
- 14:30 групповые занятия
- 15:45 перерыв
- 16:00 групповые занятия
- 17:00 конец групповых занятий

Вечер

- 18:00 ужин
- 20:00 необязательные групповые мероприятия
- 22:15 вечерний перекус
- 23:00 отбой

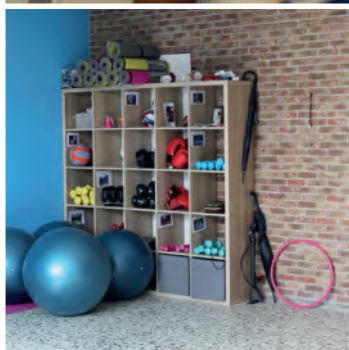


Вы можете выбирать из таких групповых мероприятий:

- обмен информацией
- релаксация
- творчество
- групповые беседы
- кулинария
- театр
- танцы
- физиотерапия
- спорт
- мероприятия на свежем воздухе



Мы стараемся оптимизировать оказание вам поддержки посредством групповых консультаций. Вместе мы решим, какие индивидуальные и групповые занятия смогут помочь вам в достижении ваших целей.



Последующее ведение и выписка

Вы можете оставаться в CIBA не дольше 12 недель.

Срок вашего пребывания обсуждается с вами, коллективом CIBA и коллективом вашего приемного центра. В течение последних двух недель вашего пребывания вы вместе с сотрудниками CIBA готовитесь к своему возвращению в приемный центр. Мы согласовываем с вами, как можно сделать такое возвращение максимально комфортным.

После вашего пребывания в CIBA у вас будет возможность еще два раза прийти на индивидуальное собеседование.

Отъезды из CIBA во время пребывания

CIBA закрывается каждые два уикенда. Затем вы возвращаетесь в свой приемный центр или отправляетесь в другое место проживания. Это всегда происходит при согласовании с вашим приемным центром. В эти свободные выходные вы покидаете CIBA в пятницу утром (после завтрака) и должны вернуться в воскресенье днем (после обеда). Проездные билеты предоставляются в пятницу CIBA, а в воскресенье - вашим приемным центром.

Первые две недели вы будете оставаться в CIBA постоянно. Важно, чтобы вы отдохнули в течение первых двух недель и нашли время, чтобы лучше познакомиться с нашим центром и коллективом. Возможен также прием посетителей. После этих первых двух недель вы можете гостить и за пределами CIBA. Но лучше делать это в выходные дни, чтобы вы могли оптимально придерживаться рекомендаций по поддержке в течение недели.

Практические мероприятия

Во время нахождения в CIBA проводятся также практические мероприятия. Перечислим основные из них.

Возьмите с собой

Возьмите с собой в CIBA следующие вещи:

- Приложение к заявлению на международную защиту (напр., приложение 26)
- Свидетельство об имматрикуляции
- Туалетные принадлежности (см. санитарный пакет)
- Одежда для сна
- Повседневная одежда и обувь
- Спортивная одежда и спортивная обувь
- Медикаменты как минимум на 2 недели (если они вам необходимы)

Не рекомендуем брать с собой ценные вещи. CIBA не несет ответственность в случае их кражи или утери.



Центр

CIBA находится на третьем этаже приемного центра в Синт-Никласе. Центр располагает несколькими помещениями для различной деятельности и мероприятий, а также большую зону отдыха, которой вы можете пользоваться в свободное время. На первом этаже есть большая открытая площадка со свободным доступом.

Часы посещения

Вы можете принимать посетителей по вторникам и выходным - только в послеобеденное время. Посетители имеют доступ только к местам общего пользования.

Ваша комната

В центре есть одноместные и двухместные комнаты. Во время ознакомительного тура вам покажут и вашу комнату, Вы не можете сами выбрать себе комнату. По прибытии вам выдадут пакет с постельным бельем, тарелку, столовые приборы и сумку.

Вы должны сами следить за чистотой и порядком в комнате.



Зона отдыха

Зона отдыха открыта до 23 часов. В разное время в течение дня там присутствует кто-то из консультантов. Вы можете прийти сюда, чтобы пообщаться, выпить чашечку чая или кофе, поиграть в игру, взять напрокат какое-либо оборудование и воспользоваться компьютером.

Стиральные машины

Во время плановых перерывов есть возможность пользоваться стиральными машинами.

Питание

У нас трехразовое питание. Мы принимаем пищу группой в столовой.

Карманные деньги

Во время пребывания в CIBA ваш приемный центр остается ответственным за административное ведение вашего дела и за обеспечение вас карманными деньгами.

Частная жизнь и конфиденциальность

В CIBA мы живем одной группой и придаем большое значение безопасности и доверию между собой. Мы уважаем конфиденциальность друг друга и ценим хорошие взаимоотношения.

Алкоголь и наркотики

Употребление алкоголя, психотропных средств и наркотиков не допускается.

Курение

Курить разрешается только в специальном месте для курения.

Как связаться

Адрес

Кастейлстраат 8
9100 Синт-Никлас

Контактная информация

С нами можно связаться по телефону 03 778 88 29 или по эл.почте ciba@rodekruis.be.

