مركز CIBA

مركز المرافقة
المُكثفة للاجئين

نشرية إعلامية

للمتساكنين

Rode Kruis Vlaanderen

helpt helpen

مرحبا

تحتوي هذه النشرية على معلومات حول الخدمات التي توفرها مؤسسة CIBA. تقدم لك أجوبة عن أسئلة قد يقع طرحها وهي دليل عملي يساعدك في إقامتك لدى
CIBA. خذ وقتك للاطلاع على محتوى هذه النشرية هل بقيت لديك بعض التساؤلات بعد القراءة؟ لا تتردد في الاتصال بأحد مرافقيك
داخل مؤسسة الاستقبال. وسوف يقومون بمساعدتك.

ماذا ستجد في هذه النشرية؟

مركز CIBA سيبا 3
كيف يمكننا مساعدتك؟ 3
فريق CIBAسيبا 3
متى يمكنك الاتصال بنا؟ 4
حول مسار إقامتك 5
التعارف وجولة الاطلاع 5
المرافقة الفردية 5
المرافقة ضمن مجموعة 5
العناية والتسريح 8
مغادرة مركز CIBA سيبا 8
اتفاقات عملية 9
امكانية الاتصال 12

مركز CIBA

كيف يمكننا مساعدتك؟

هل تشعر بأنك تحتاج مرافقة مكثفة أكثر؟ مثلا لأنك غير قادر على التعامل مع المشاكل النفسانية التي قد تعاني منها. خلال إقامتك لدى CIBA سوف ننظر معك كيف يمكن مساعدتك في هذا. الإقامة في CIBA على أساس تطوعي. يمكنك في أي لحظة أن تقرر العودة إلي مركز استقبالك الأول.

فريق CIBA-

يتكون الفريق من:

- 1 منسق العناية
- 3 أخصائيين نفسانيين
- 8 موظفين مكلفين بالمرافقة الفردية
- 2 ممرضين نفسانيين
- 2 مرافقين ليليين.

إلا بين العاملين في الفريق. جميع الموظفين لدى CIBA ملتزمون بالسر المهني. وهذا يعني أن المعلومات الشخصية السرية لا يمكن تداولها إلا بين العاملين في الفريق. في حالة أننا نرغب في تقاسم معلوماتك الشخصية مع هيئة الاستقبال، حينها سوف نقوم بالتشاور معك في الشأن. كما نؤكد لك أننا لا نعطي أية معلومات تخصك شخصيا إلا باعد استشارتك أنت.

متى يمكنك الاتصال بنا؟

عندما يكون لديك سؤال واضح لمساعدتك تريد أن تطرحه على المكلف بك داخل هيئة الاستقبال. و نعني بسؤال واضح للمساعدة أنه عليك أن تصف لنا بوضوح المشكل الذي تعاني منه ولماذا تعتقد أنه يجب مساعدتك استعجاليا. في حالة ليس بإمكان الموظفين في مركز الإيواء مساعدتك ويرون هم أيضا أنك بحاجة شديدة لمرافقة مكثفة و مساعدة متخصصة، عند ذلك يمكنك أن تطرح سؤالك على CIBA لهذا سوف تعمر برفقة المكلف بمرافقتك بتعمير استمارة. بعدها سوف تدعوك CIBA لمقابلة أو مقابلتين للتشاور معا كيف يمكننا أن نساعدك. بعد هذه المقابلة سوف يقرر فريق CIBA بخصوص الإشارة بالإقامة.

كيف ستكون إقامتك

التعارف وجولة الاطلاع

سوف يرحب بك أحد المرافقين ويقوم معك بجولة داخل المركز. وتحصل على معلومات عملية بخصوص كيفية عمل مؤسسة CIBA ونأخذ الوقت للتعرف عليك.

المرافقة الفردية

أثناء إقامتك سوف تحصل على مرافقة فردية وإحاطة من قبل أخصائي نفساني وتتحدث معه بانتظام. سوف يعتنون بك ويساعدونك أثناء إقامتك. خلال أول أسبوعين من إقامتك سوف ترسم بمساعدة مرافقك عددا من الأهداف.
تعبر
فيها عن نوع المساعدة التي تحتاج لها نفسانيا أو الإمكانيات الأخرى. من الممكن أن تكون هذه الأهداف: أن تصبح إرادتك أقوى، كيفية تقسيم يومك، أن تفهم مشاكلك النفسية، أن تتعلم استراتيجيات مختلفة للتعامل مع مشاكلك، تحسين نسق الليل والنهار، البحث معا على أشياء مفيدة أكثر يمكن أن تنشغل بها أثناء النهار...

المرافقة ضمن مجموعة.

كما يمكن أيضا نعمل معا على تحقيق أهدافك ضمن مجموعة من الأشخاص. يمكنك بالتشاور مع مرافقك اختيار نوع الأنشطة المفيدة لك
في إطار مرافقتك. وسوف يساعدك الانتظام اليومي في ذلك
(كأن تنهض من النوم في الوقت، العناية يوميا بنظافتك، تناول الأكل معا...).

يكون تقسيم الأنشطة اليومية على النحو التالي:

الصباح	
07:30	النهوض من النوم
08:00	الفطور
10:15	حصة أنشطة جماعية
11:15	استراحة
11:30	حصة أنشطة جماعية
12:15	استراحة
بعد الزوال	
12:45	وجبة منتصف النهار
14:30	حصة أنشطة جماعية
15:45	استراحة
16:00	حصة أنشطة جماعية
17:00	نهاية الأنشطة الجماعية
المساء	
18:00	وجبة العشاء
20:00	أنشطة جماعية حرة
22:15	أكلة مسائية خفيفة
23:00	نهاية اليوم

يمكنك الاختيار بين الأنشطة الجماعية التالية:

- حصص توجيهية
- استرخاء
- حصص إبداع
- محادثات جماعية
- الطبخ
- المسرح
- الرقص
- العلاج الطبيعي
- الرياضة
- أنشطة خارجية

العمل على مرافقتك بأفضل طريقة ممكنة. سوف نبحث معك ما هي الأنشطة الفردية أو الجماعية التي تساعدك في تحقيق الأهداف التي رسمتها في إطار مرافقتك.

مواصلة العناية بعد مغادرتك

يمكنك الإقامة لدى CIBA لمدة 12 أسبوعا كأقصى حد.

سوف يقع تحديد المدة الزمنية التي يمكنك البقاء فيها بالتنسيق مع فريق CIBA-والتشاور معك وفريق هيئة الإيواء. خلال الأسبوعين الأخيرين من إقامتك تقوم برفقة فريق CIBA بالتحضير لعودتك إلي مركز إقامتك ألأول. سوف نعمل معا كي تكون إقامتك على أحسن ما يرام.

بعد الإقامة في مركز تتاح لك الفرصة للعودة مرتين لإجراء مقابلتين

مغادرة مركز CIBA أثناء إقامتك

يكون مركز CIBA مغلقا في نهاية كل أسبوعين. عندها تعود إلي مركز إقامتك الأول أو يمكنك النوم في مكان آخر. ويتم هذا دائما بالتشاور مع مرافقك خلال نهاية الأسبوع المذكور أعلاه تغادر مركز CIBA صباح يوم الجمعة (بعد الفطور) وننتظر عودتك يوم الأحد مساء (بعد الغداء). يوم الجمعة تتسلم من CIBA تذاكر التنقل وفي أيام الأحد من طرف مركز إقامتك الرسمي.

خلال أول أسبوعين يجب عليك الإقامة باستمرار داخل مركز CIBA. من المهم جدا أن تستريح خلال أول أسبوعين حتى تأخذ وقتك للتعرف على المركز وفريق العمل. استقبال الزوار ممكن بعد أسبوعين من الإقامة لدى CIBA يحق لك أن تقضي الليل خارج المركز. ننصحك أن تقوم بهذا في نهاية الأسبوع وهكذا يمكنك استغلال باقي أيام الأسبوع لمرافقتك.

اتفاقات عملية

خلال الإقامة لدى CIBA تسري أيضا اتفاقات عملية تلخيص لأهمها.

ما يمكنك أن تحمل معك

لإقامتك في CIBA يجب عليك أن تحمل معك الأشياء التالية:

- الوثيقة المرافقة لهذا لتقديم طلب الحماية الدولية
(وثيقة رقم 26)
- شهادة التسجيل
- أدواتنظافتك الشخصية (الوسائل الصحية)
- ملابس النوم
- ملابس عادية وأحذية.
- لباس وحذاء الرياضة
- الدواءعلى الأقل لمدة أسبوعين (عند الضرورة)

لا تأتي معك بأشياء ثمينة لأنه في حالة ضياعها لا يمكن تحميل CIBA أية مسؤولية.

المركز

توجد CIBA في الطابق الثالث داخل مركز الاستقبال العادي في مدينة Sint-Niklaas. يتوفر المركز على فضاءات مختلفة للأنشطة و من بينها فضاء كبير للاسترخاء يمكنك استعماله أثناء فترات فراغك. في الطابق الأرضي هنالك ساحة كبيرة مفتوحة للجميع.

ساعات الزيارة

يمكنك استقبال الزوار يوم الثلاثاء وأيام نهاية الأسبوع وذلك دائما بعد الزوال. الزوار لهم الحق فقط في الفضاءات المشتركة.

غرفتك

توجد في المركز غرف فردية أو مزدوجة. خلال جولة التعرف على المكان سوف تُسندُ لك إحدى الغرف. ولكن لا يمكنك اختيار الغرفة بنفسك. عند وصولك سوف تحصل على بعض الأغطية وصحن أودواة الأكل الخاصة بك.

أنت مسؤول بنفسك عن نظافتك وغرفتك.

فضاءات الاسترخاء

فضاءات الاسترخاء مفتوحة حتى الساعة (23) الحادية عشر ليلا. في فترات مختلفة من النهار يوجد هنا أحد المرافقين. في هذه الفضاءات يمكنك التحدث مع الغير أو شرب كوب من القهوة أو الشاي أو أن تلعب لعبة أن تقترض بعض الأدوات أو استعمال الكمبيوتر.

الغسالة

خلال فترات الاستراحة المقررة هنالك إمكانيه استعمال الغسالات.

الوجبات

تحصل يوميا على ثلاثة وجبات من الطعام ونأكل مع بعضنا في المطعم.

المصروف

أثناء إقامتك في CIBA تبقى هيئة الإيواء مسؤولة عن متابعة ملفك ودفع مصروف الجيب لك.

الحياة الشخصية وكتمان السر

نحن في CIBA نعيش مع بعضنا في مجموعة ونعطي أهمية كبيرة للسلامة والحياة الشخصية لكل منا. نحترم الحياة الخاصة لكل واحد منا ونحترم ما نتفق عليه بيننا.

الكحول والمخدرات

يمنع شرب الكحول والمواد المنومة واستهلاك المخدرات.

التدخين

يسمح بالتدخين فقط في الأماكن المخصصة لذلك.

إمكانية الاتصال

العنوان

Kasteelstraat 8

Sint-Niklaas 9100

كيفية الاتصال

يمكنك الاتصال بنا هاتفيا على الرقم:03 7788829

أوعلى البريد الإلكتروني: **ciba@rodekruis.be.**