



Rode Kruis
Vlaanderen

Beleidsplan 2021-2024

Resultaten 2022

Dit doen we



Mobiele bloedinzamelingen



Eerstehulpopleidingen



Eerste hulp verlenen op
evenementen en rampen



Ondersteunen kinderen
op school



Aangepaste vakanties
en vakantiecampen



Zorgbib

2022: Realisaties in de kijker

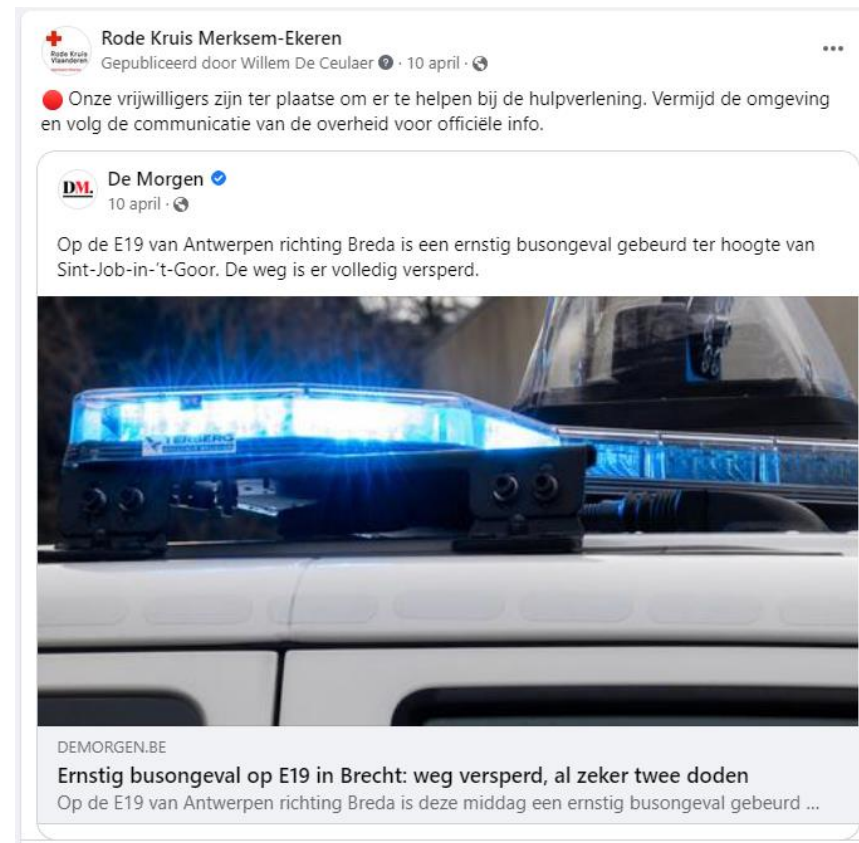
6 januari



30 maart



10 april



2022: Realisaties in de kijker

23 april



18 mei

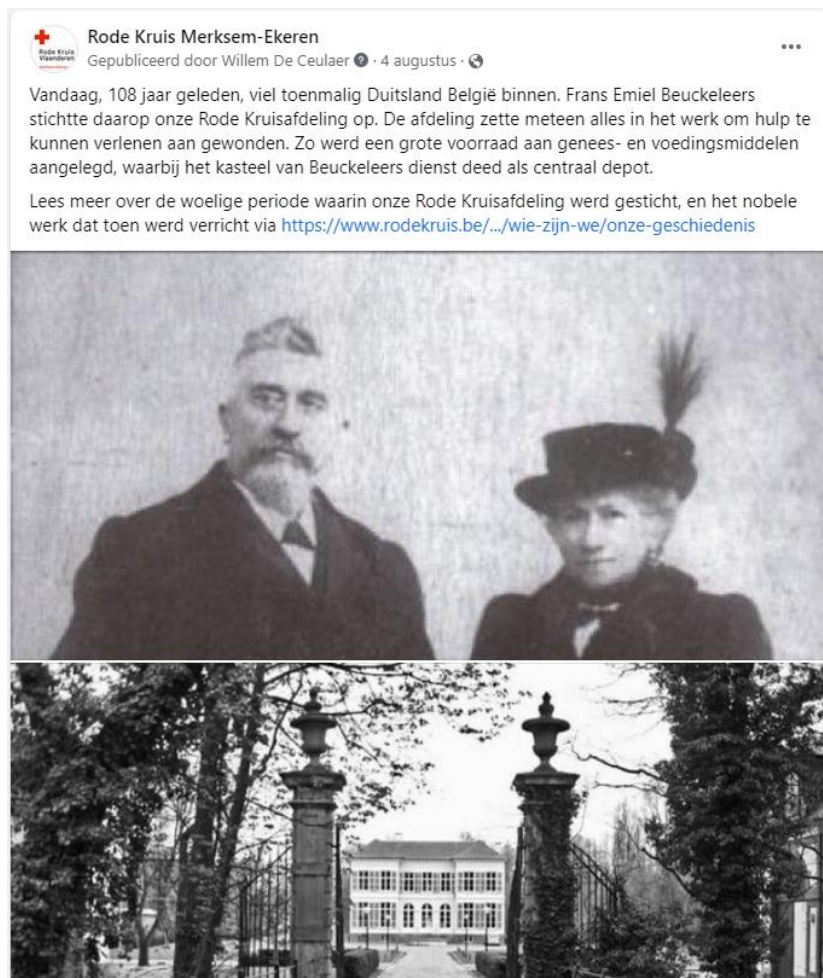


29 juni



2022: Realisaties in de kijker

4 augustus



13 augustus



2022: Realisaties in de kijker

3 september

**Rode Kruis Merksem-Ekeren**
Gepubliceerd door Willem De Ceulaer · 3 september ·

Sta jij binnenkort op elk festival, concert of sportwedstrijd? Schrijf je nu in voor de gratis opleiding, en kom bij ons team!



RODEKRUIS.BE

Vrijwilligers evenementen gezocht!
Meer dan ooit zijn we op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor de hulpver...

Meer informatie

8 november

**Rode Kruis Merksem-Ekeren**
Gepubliceerd door Willem De Ceulaer · 8 november ·

Dank aan alle vrijwilligers die hieraan hebben meegewerkt! 🙌

<https://www.rodekruis.be/.../rode-kruisafdelingen-in.../>



RODEKRUIS.BE

Rode Kruisafdelingen in Ekeren, Schoten en Merksem dienen voorstel in voor fusie.



Glenn Buschbaum

- ° 12/05/1977
- † 02/11/2022
- Hulpdienstvrijwilliger



Rode Kruis
Vlaanderen

Beleidsplan 2021-2024

Resultaten 2022

Visie verkiezingen 2020

- Ambitie 1: Vrijwilligers ondersteunen
- Ambitie 2: Vrijwilligers laten groeien
- Ambitie 3: Vrijwilligers binden
- Ambitie 4: Vrijwilligers uitdagen
- Ambitie 5: Vrijwilligers mee met de tijd



Ambitie 1: Vrijwilligers ondersteunen

“De afdeling moet maximaal tegemoetkomen aan de behoeften die er zijn bij vrijwilligers. Hierdoor verhogen we hun motivatie.”

Visietekst verkiezingen 2020



Ambitie 1: Vrijwilligers ondersteunen

- Project 1: Afdelingssecretariaat
- Project 2: Documenteren en archiveren
- Project 3: Financieel performant

Project 1: Afdelingssecretariaat

- Gebundelde krachten
- Secretaris, penningmeester, econoom en afdelingsverantwoordelijke PR & Werving⁽¹⁾
- Fysiek uitbouwen en uitrusten
- Regelmatig onderling overleg
- Dienstverlenend organiseren
- Waakt o.a. over de financiële gezondheid van de afdeling

¹ Omzendbrief 17/12/2020: Nieuwe functienaam. Voorheen 'Communicatie & Werving'.

Project 1: Afdelingssecretariaat

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	RESULTATEN 2023	RESULTATEN 2024
▪ Installatie ▪ Vermelding op de afdelingswebsite ▪ Werkafspraken ▪ Coördinatie Google Drive ▪ Investerings all-in-one netwerkprinter	▪ Aankoop set voor videovergadering ▪ Aankoop laptop Afdelingssecretaris		



Project 2: Documenteren en archiveren

- In kaart brengen van repetitieve processen
- Eenvormig documenteren
- Maximaal digitaal archiveren

Project 2: Documenteren en archiveren

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Afvoer oude archieven ▪ Opstart digitale archivering waar mogelijk			

Project 3: Financieel performant (1/2)

- Juiste schaalgrootte, met aandacht voor het evenwicht tussen het aantal vrijwilligers en de omvang van de activiteiten:
 - > Fusie met inactieve afdeling Ekeren en incorporeren financiële middelen.
 - > Opstarten afdelingsoverschrijdende samenwerkingen wanneer zinvol.
 - > Behouden (of waar zinvol intensiveren) van bestaande samenwerkingen.
 - > Onderzoek postcodes 2030 (Havengebied) en 2040 (Berendrecht, Zandvliet & Lillo), in eerste instantie met het oog op extra werving.
- Afdelingsnaam wordt 'Antwerpen-Noord'.
- Ontwikkelen van activiteiten over het ganse werkgebied.
 - > Opstart cursus Eerste hulp & Helper in Ekeren



Project 3: Financieel performant (2/2)

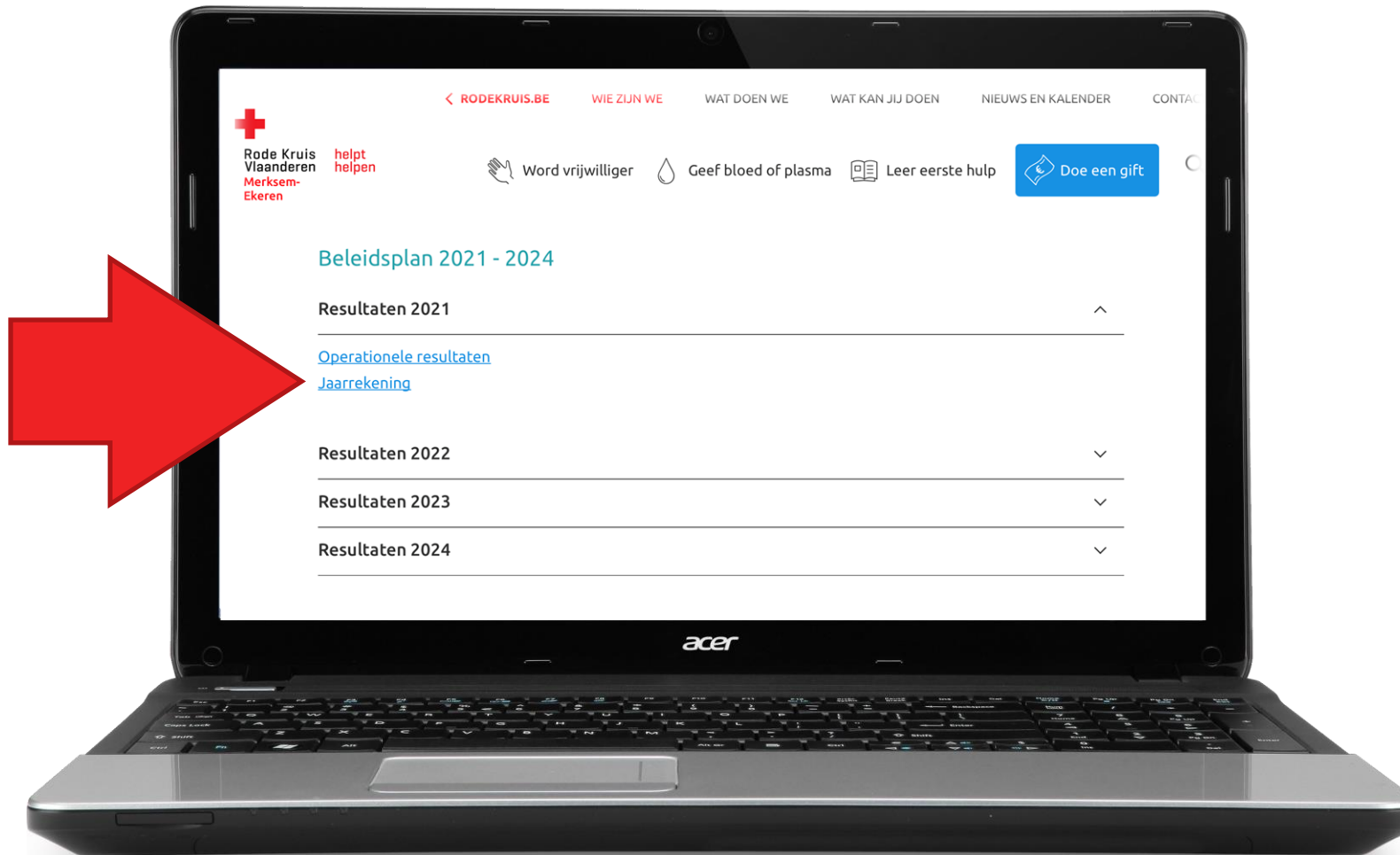
- Rekening bij Argenta afsluiten.
- Systematisch deelnemen aan elk mechanisme voor financiële werving.
- Progressief inzetten op cash pooling.
- Evenwichtige betoelagingsovereenkomsten

Project 3: Financieel performant

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Kennismakingsgesprekken en buurafdelingen. ▪ Evenwicht betoelaging hersteld (> € 2.000 / jaar). ▪ Start cash pooling (> € 2.000 / jaar). ▪ Fusie afdeling Ekeren (> € 110.000). ▪ Lokale steunactie in Ekeren én Merksem (> € 5.000 / jaar). ▪ Extra opbrengsten zoals inzet vaccinatiedorp. ▪ Stickerverkoop via handelaars. ▪ Aanstelling Penningmeester. ▪ Ingebruikname nieuw boekhoudpakket.	▪ Structurele maatregelen uit 2021 verderzetten (cash pooling, lokale steunactie, ...) ▪ Fusie afdeling Schoten ▪ Doorlichting gebouwbeheer		

Project 3: Financieel performant

- Volledige jaarrekening op www.rodekruis.be/merksem-ekeren



Ambitie 2: Vrijwilligers laten groeien

“De afdeling moet zorgdragen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. In de eerste plaats door vrijwilligers de gepaste training aan te bieden, en door hen van nabij op te volgen.”

Visietekst verkiezingen 2020



Ambitie 2: Vrijwilligers laten groeien

- Project 1: Aanbieden van vormingsactiviteiten op maat
- Project 2: Hulpacties met ploegleiders
- Project 3: Individuele opvolging

Project 1: Aanbieden van vormingsactiviteiten op maat

- Opmaken opleidingsprofiel voor elke functie.
 - > Vormingsactiviteiten die essentieel zijn om de functie uit te voeren.
 - > Vormingsactiviteiten die bijdragen tot onderhouden van competenties.
 - > Vormingsactiviteiten die bijdragen tot ontplooiing/uitdaging.
- Informeren met vaste regelmaat over het actuele aanbod van vormingsactiviteiten die aansluiten bij zijn/haar opleidingsprofiel.
- Zorgen voor aanbod wanneer die ontbreekt.

Project 1: Aanbieden van vormingsactiviteiten op maat

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
	▪ Omscholing Hulpdienstvrijwilligers		

Project 2: Hulpacties met ploegleiders

- De rol van ploegleider uitsluitend door vrijwilligers die houder zijn van de kwalificatie Leiding 1.
- De deelname aan de opleiding is vrij voor alle vrijwilligers die voldoen aan de formele toelatingsvoorwaarden.
- In functie van de groei van het aantal hulpverleners met de kwalificatie Leiding 1, dient de structurele inzet van ploegleiders gradueel maar progressief te stijgen, tot wanneer deze 100% is.
- Vastleggen van een eenduidig takenpakket voor de ploegleider.
- Minstens jaarlijks een overleg met de vrijwilligers die houder zijn van de kwalificatie Leiding 1.

Project 2: Hulpacties met ploegleiders

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Samenstelling groep van kandidaat-ploegleiders. ▪ Startvergadering ▪ Opleiden van de eerste kandidaat-ploegleiders.	▪ Afronden opleiding		

Project 3: Individuele opvolging

- Vrijwilligers worden geactiveerd. Een functie wordt beëindigd zodra een vrijwilliger zich minstens een jaar niet heeft geëngageerd.
- Vrijwilligers krijgen alle kansen. Het deelnemen aan vormingsactiviteiten mag niet worden vertraagd door budgettaire processen. Elke discipline voorziet daarom jaarlijks een voldoende ruim budget dat in verhouding staat tot het totale aantal vrijwilligers.
- De afdelingsverantwoordelijke tracht met elke vrijwilliger een informeel contact te onderhouden. Hij/zij doet dit door hem/haar op te zoeken en hem/haar aan te spreken tijdens of na Rode Kruisactiviteiten.
- De afdelingsverantwoordelijke houdt jaarlijks een persoonlijk gesprek met elke vrijwilliger.

Project 3: Individuele opvolging

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Wekelijkse baravond ▪ 1-to-1 discipline & voorzitters (Q1-Q2) ▪ Formele waarderingsgesprekken bij Hulpdienst			

Ambitie 3: Vrijwilligers binden

“Er dient aandacht geschonken worden aan het wervingsbeleid van vrijwilligers. Bijzondere aandacht moet gaan naar het binden van de bestaande vrijwilligers.”

Visietekst verkiezingen 2020



Ambitie 3: Vrijwilligers binden

- Project 1: Stroomlijnen online aanwezigheid
- Project 2: Aanstellen sfeercomité
- Project 3: Duurzame werving van vrijwilligers

Project 1: Stroomlijnen online aanwezigheid

- PR & Werving ontpopt zich als een redactie. Ze werkt diverse content uit, werkt met verschillende kanalen, en werkt naar vaste en wederkerende deadlines. De afdelingswebsite is daarbij telkens leidend.
- Het gebruik van video wordt door elke discipline grondig overwogen. Het bieden van ondersteuning bij het eerste gebruik van video, en het bewaken van de eenvormigheid over de disciplines heen, is een taak voor PR en Werving.

Project 1: Stroomlijnen online aanwezigheid

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Uitbouwen website ▪ Opstart gebruik sociale media	▪ Communicatie over geschiedenis van de afdeling ▪ Wervingscampagne Hulpdienstvrijwilligers		



Project 2: Aanstellen sfeercomité

- Minstens jaarlijks een samenkomst voor alle vrijwilligers van de afdeling.
- Aanbod aan kleinere activiteiten doorheen het jaar (bijvoorbeeld: herfstwandeling, cultureel bezoek, bowling ...)

Project 2: Aanstellen sfeercomité

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Afdelings-bbq september 2021 ▪ Algemene ledenvergadering			

Project 3: Duurzame werving van vrijwilligers

- Proces ontwikkelen dat beschrijft hoe een vrijwilliger wordt aangeworven, en wie daarbij welke taak dient op te nemen.
- Organiseren van laagdrempelige infosessies voor kandidaat-vrijwilligers.
- Opzetten van gerichte rekruteringscampagnes met een volledig uitgewerkt traject in functie van de doelgroep. Alvast 3 campagnes:
 - > Eerstehulpverlener Hulpdienst
 - > Vrijwilliger Brugfiguren
 - > Lesgever Eerstehulpverlening en Monitor Hartveilig

Project 3: Duurzame werving van vrijwilligers

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Vacature voor elke functie op de afdelingswebsite ▪ Vacature voor elke functie op website Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw ▪ Opstart praatcafé voor kandidaat-vrijwilligers	▪ Verderzetting praatcafé ▪ Uitwerken en lanceren wervingscampagne Hulpdienstvrijwilligers		

Ambitie 4: Vrijwilligers uitdagen

“Vrijwilligers moeten voldoende uitdaging vinden in hun engagement. We moeten daarom een breder aanbod voorzien. Bepaalde gewoontes die dit eventueel zouden verhinderen moeten herbekeken worden.”

Visietekst verkiezingen 2020



Ambitie 4: Vrijwilligers uitdagen

- Project 1: Voorzien van een breed aanbod activiteiten



Project 1: Voorzien van breed aanbod activiteiten

- Aanbieden van een zo breed mogelijk aanbod van activiteiten.
- Overwegen om een Snel Interventieteam te vestigen in de afdeling.
- Hulpverlening op grote evenementen systematisch aanbieden.

Project 1: Voorzien van breed aanbod activiteiten

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Opstart discipline Zorgbib ▪ Grote participatie in Coronahulpverlening			

Ambitie 5: Vrijwilligers mee met de tijd

“Het moet een evidentie worden dat vrijwilligers hun taken uitvoeren in een hedendaagse werkomgeving en met moderne uitrusting. Hier moeten we als afdeling een inhaalbeweging maken. Het potentieel is er wel om hierin uit te blinken.”

Visietekst verkiezingen 2020



Ambitie 5: Vrijwilligers mee met de tijd

- Project 1: Beheer logistieke processen
- Project 2: Ontplooiing Hulpdienst
- Project 3: Huisvesting

Project 1: Beheer logistieke processen

- Samenwerkingsovereenkomsten met externe leveranciers worden opgevolgd door het afdelingssecretariaat.
- Bestellingen worden uitsluitend geplaatst door het afdelingssecretariaat.
- Het afdelingssecretariaat evalueert elk logistiek proces en gaat in overleg indien er een efficiëntiewinst kan geboekt worden.
- Het afdelingssecretariaat staat in voor het centraal opslagen en onderhouden van al het materiaal.
- Jaarlijks overleg tussen afdelingssecretariaat en elke discipline: welk materiaal nog relevant, welke vervangen, welke aankopen?
- Materiaal niet vaker dan 1 x / jaar gebruiken weg.

Project 1: Beheer logistieke processen

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Grote opruimactie ▪ Reorganisatie economaat	▪ Heropstart post-Corona		

Project 2: Ontplooien Hulpdienst

- Onderzoeken efficiëntiewinsten
 - > Onderzoeken gebruik van rolkarren i.p.v. losse koffers en tassen.
 - > Interventievoertuig vervangen door twee kleinere modellen, type L1H1.
 - > Mogelijkheid bekijken voor papierloze / digitale hulpverlening.
- Minstens jaarlijks een workshop aanbieden aan alle bestuurders over het gebruik/verantwoordelijkheden van de voertuigen.



Project 2: Ontplooien Hulpdienst

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Overleg chauffeurs ▪ Toegang chauffeurs met key lock			



Project 3: Huisvesting

- Ontwikkelen langetermijnvisie
- In kaart brengen van financiële mogelijkheden.
- Opmaken behoeftebepaling. Rekening houden met eventuele activiteiten in de toekomst (bijvoorbeeld Snel Interventieteam) en met potentiële modernisering van de werking (bijvoorbeeld uitbesteding van kledijonderhoud).

Project 3: Huisvesting

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Grondig verkennend onderzoek. ▪ Regelmatig overleg met stake holders: juridische dienst, dienst financiën, dienst facility, districten, AG Vespa ... ▪ Waardebepaling huidig gebouw door beëdigd schatter.	▪ Prospectie ▪ Voorbereiding haalbaarheidsstudie ▪ Kennismaking architectenbureau		

Andere realisaties

RESULTATEN 2021	RESULTATEN 2022	ACTIEPLAN 2023	ACTIEPLAN 2024
▪ Belettering interventievoertuig conform nieuwe norm			

Beleidsplan 2021 – 2024

- Meer info op www.rodekruis.be/merksem-ekeren

