

Zo zit dat! ... Jouw afdeling

Informatie over de afdelingswerking
voor nieuwe Rode Kruisvrijwilligers



Rode Kruis
Vlaanderen

helpt
helpen

Welkom

Je bent vrijwilliger geworden bij het Rode Kruis. Van harte welkom bij de Rode Kruisfamilie! Je kan ons gerust de grootste familie ter wereld noemen, want er zijn 190 nationale verenigingen actief.

In heel Vlaanderen heeft Rode Kruis-Vlaanderen ongeveer 240 afdelingen. Een afdeling is een hechte groep van mensen die gebeten zijn door de Rode Kruismicrobe. Elke vrijwilliger heeft er zijn taak en functie. Je kan ook actief zijn op provinciaal niveau, bijvoorbeeld bij een Provinciaal Team of bij Dringende Sociale Interventie. Je kan ook actief zijn op het gemeenschapsniveau, bijvoorbeeld bij Vakantiekampen of Aangepaste Vakanties. Je kan zelfs actief zijn op meerdere niveaus tegelijkertijd.

Deze minigids wil je helpen om de werking van Rode Kruis-Vlaanderen beter te begrijpen. Je leest onder meer hoe een lokale afdeling georganiseerd is. Daarnaast vind je ook uitleg over heel wat praktische zaken: over je registratie, hoe je kosten vergoed worden en hoe je verzekerd bent.

Natuurlijk bevat deze gids niet alle informatie. Surf daarom zeker ook naar mijn.rodekruis.be. Deze site is dé informatiebron voor vrijwilligers. Je vindt er nieuwsberichten, een uitgebreide kalender met activiteiten en opleidingen, praktische gidsen rond allerhande thema's en nuttige documenten.

Veel leesplezier!



ERTS
MAERT

10 TEMSE
71.38.81

5766

Rede Kruis
Vlaanderen

Rede Kruis
Vlaanderen

Rede Kruis
Vlaanderen

Rede Kruis
Vlaanderen

Een afdeling binnen Rode Kruis-Vlaanderen

Naast het lokale niveau zijn er ook nog andere niveaus binnen Rode Kruis-Vlaanderen: het provinciale en gemeenschapsniveau. Alle niveaus werken samen aan de missie van het Rode Kruis. Er bestaat een continue wisselwerking tussen hen.

- i** *Wie meer wil weten over de structuur van Rode Kruis-Vlaanderen, kan terecht op de website mijn.rodekruis.be/overons. In het bijzonder het Handvest is interessant: Het Handvest legt de werkingsprincipes van Rode Kruis-Vlaanderen vast. In het Handvest lees je over de verantwoordelijkheden van leden en mandatarissen, de structuur en de taak, de samenstelling en de werking van de verschillende organen.*



De afdelingsdisciplines

Een afdeling van het Rode Kruis organiseert tal van activiteiten. Bijvoorbeeld eerstehulp cursussen voor de bevolking, preventieve hulpacties, bloedinzamelingen ... Alle activiteiten zijn gegroepeerd in disciplines. Een afdeling telt verschillende disciplines. Hoeveel het er precies zijn, verschilt van afdeling tot afdeling. Hierna stellen we alle disciplines kort aan je voor.

Alle afdelingsdisciplines op een rijtje



Hulpdienst

De vrijwilligers van de discipline 'Hulpdienst' bemannen hulpposten op evenementen die vooral plaatsvinden in je gemeente, vervoeren zieken met een ziekenwagen en gaan hulp verlenen bij rampen. Bij grote evenementen in de buurt zijn ze solidair met naburige afdelingen en met de provinciale Hulpdienst.



Vorming

Elke vrijwilliger van de discipline 'Vorming' kent de reanimatieregels op zijn duimpje. Deze discipline omvat alle activiteiten rond eerste hulp en ongevallenpreventie die een afdeling organiseert.



Jeugd Rode Kruis

Jeugd Rode Kruis organiseert activiteiten voor de jongeren in het werkgebied van de afdeling: van eerstehulplessen voor kinderen en jongeren tot speelse jeugdbewegingsactiviteiten. Jeugd Rode Kruis ondersteunt en begeleidt ook kinderen en jongeren binnen de Rode Kruiswerking.

www.jeugdrodekruis.be



Sociale Hulpverlening

Heel wat mensen in Vlaanderen hebben het moeilijk: ze zijn arm, eenzaam, ziek of uitgesloten uit de maatschappij. De discipline 'Sociale Hulpverlening' overkoepelt alle activiteiten die deze mensen willen helpen: mensen met een beperking of kwetsbare kinderen begeleiden op vakantie, krukken of andere hulpmiddelen uitlenen, kinderen helpen bij hun schoolwerk ... De vakantie-activiteiten gaan vaak door in Polderwind:

www.rodekruis.be/hulp/domein-polderwind/



Zorgbib

Boekeliefhebbers met het hart op de juiste plaats: zo kan je de vrijwilligers van de 'Zorgbib' omschrijven. Ze lenen boeken, cd's en dvd's uit aan bewoners van ziekenhuizen en woon- en zorginstellingen. Daarnaast lezen ze af en toe voor, organiseren ze een boekenactiviteit of nemen de tijd voor een babbel. Dit is momenteel onze snelst groeiende activiteit.



Internationale Samenwerking

De vrijwilligers van de discipline 'Internationale Samenwerking' betrekken hun collega-vrijwilligers en de inwoners bij de internationale werking van het Rode Kruis. Ze organiseren bijvoorbeeld themadagen rond internationale solidariteit of acties om geld in te zamelen voor internationale hulp.

Geen discipline, wel een belangrijke activiteit van je afdeling



Bloed en plasma geven

'Bloed en plasma geven' is ook belangrijk voor de afdeling. De vrijwilligers die deze activiteit uitvoeren, organiseren acties om nieuwe donoren te vinden, ze helpen bij de organisatie van de bloedinzamelingen en verwelkomen de donoren op zo'n inzameling. De vrijwilligers nemen zelf geen bloed af, dat doen verpleegkundigen.

'Bloed en plasma geven' is geen 'discipline'.

Dat is zo om organisatorische redenen: het hoort bij de Dienst voor het Bloed en niet bij de Humanitaire Diensten van Rode Kruis-Vlaanderen.

Meer informatie over disciplines en activiteiten?

Elke discipline heeft een vademecum. Dit is een uitgebreid document dat alle informatie en richtlijnen over een discipline bundelt.

- i** *De vademecums van jouw discipline(s) vind je terug bij mijn.rodekruis.be/mijndocumenten. De vademecums van alle andere disciplines zijn per discipline terug te vinden via 'over ons – nuttige documenten'.*

De verantwoordelijken van een afdeling

Overal is er leiding nodig, mensen die het overzicht bewaren. Hierna vind je een opsomming van de leidinggevende functies binnen een afdeling.

Voorzitter en ondervoorzitter

De afdelingsvoorzitter is verantwoordelijk voor de afdeling. Hij of zij stelt de bestuursploeg samen (het Afdelingscomité) en bepaalt samen met deze ploeg het beleid van de afdeling. De voorzitter vertegenwoordigt de afdeling ook bij de andere niveaus van Rode Kruis-Vlaanderen (regio en provincie) en bij de verschillende overheden, zoals de gemeente.

De **voorzitter** bewaart het overzicht over de werking in de afdeling. De **ondervoorzitter** staat de voorzitter bij in zijn of haar taken en vervangt de voorzitter als dat nodig is.

De voorzitter en de ondervoorzitter zijn de enige vrijwilligers binnen een afdeling die verkozen worden. Dat gebeurt om de vier jaar. Alle vrijwilligers die minstens één jaar bij de afdeling zijn, mogen stemmen bij de verkiezingen.



Bestuursleden van de disciplines

Iedere discipline van de afdeling heeft een verantwoordelijke. Die verantwoordelijke heeft de leiding over je discipline en zorgt ervoor dat alle activiteiten van die discipline vlot verlopen. Hij of zij zorgt ervoor dat je alle informatie en materiaal krijgt om je vrijwilligerstaken goed uit te voeren. Een verantwoordelijke zorgt er ook voor dat er voldoende vrijwilligers worden ingezet voor een bepaalde activiteit. Heb je een vraag, is er iets niet duidelijk of zit je met twijfels, dan kan je bij je verantwoordelijke terecht.

Deze taken en verantwoordelijkheden kunnen ook verdeeld worden over een **team** van vrijwilligers.

Dit zijn alle verantwoordelijken op een rijtje:

- verantwoordelijke Bloed en Plasma geven
- verantwoordelijke Hulpdienst
- verantwoordelijke Internationale Samenwerking
- verantwoordelijke Jeugd of als er geen Jeugd Rode Kruis in de afdeling is, een verantwoordelijke Jongerenbeleid
- verantwoordelijke Sociale Hulpverlening
- verantwoordelijke Vorming
- verantwoordelijke Zorgbib

Andere verantwoordelijke functies in een afdeling

Binnen een afdeling zijn er ook nog enkele functies die niet bij een specifieke discipline horen. Enkele hiervan worden hieronder opgesomd. Daarnaast kan je ook nog andere 'bestuursleden' aanduiden, die niet gekoppeld zijn aan één specifieke discipline.

De **secretaris** doet de administratie van de afdeling. Hij of zij registreert nieuwe vrijwilligers, en behandelt verzekeringsdossiers. Met administratieve vragen kan je bij hem of haar terecht. Ook de uitnodigingen en het verslag van de Afdelingscomités worden door hem/haar verzorgd.

De **penningmeester** staat in voor de boekhouding van de afdeling. Hij of zij stelt samen met de voorzitter en de leden van het Afdelingscomité een begroting op. Alle rekeningen passeren via hem of haar. De penningmeester betaalt ook de goedgekeurde kostenvergoedingen uit.

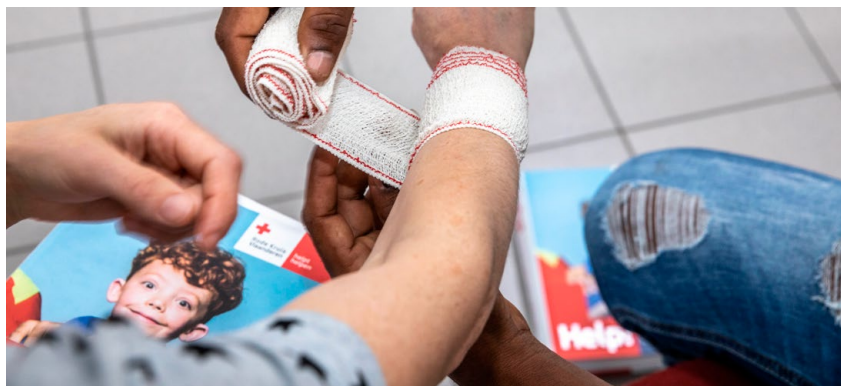
Als lid van het Afdelingscomité speelt de **PR & Werver** een sleutelrol in het organiseren van en stimuleren tot werving van nieuwe vrijwilligers. Zo draagt hij/zij ertoe bij dat er voldoende actieve en competente vrijwilligers in de afdeling zijn om de doelstellingen van Rode Kruis-Vlaanderen te realiseren. Daarnaast speelt hij/zij ook een sleutelrol in het organiseren van en stimuleren tot warm onthaal van die nieuwe vrijwilligers. Essentieel is het organiseren van en stimuleren tot fondsenwervingsactiviteiten. Zo helpt hij/zij bij het werven van voldoende financiële middelen om de werking van de afdeling te garanderen. Hierbij is het belangrijk om zorg te dragen voor het imago van de afdeling. Werving van vrijwilligers en/of fondsen vraagt immers dat je continu zorgt draagt voor het positieve imago van de afdeling. Interne en externe communicatie is een onmisbaar instrument om dat alles te bereiken. Optioneel kan hij/zij ook instaan voor het onderhoud van de publieke afdelingswebsite en sociale media/Facebookpagina.

De **econoom** van de afdeling beheert de lokalen en het materiaal van de afdeling. Hij of zij helpt de secretaris bij de verzekeringsdossiers.

De **hoofdarts** is verantwoordelijk voor het medische aspect van de activiteiten van de afdeling.

De **apotheker** is verantwoordelijk voor de bevoorrading van de diensten wat het farmaceutische en steriele materiaal betreft. Hij controleert de producten op hun bewaring en vervaldatum. De afdelingsapotheker heeft het recht om deel uit te maken van het Afdelingscomité maar is geen verplicht lid.

Sommige afdelingen hebben een **afgevaardigde afdelingskernen**: hij of zij verzorgt het contact tussen de kernen en het Afdelingscomité.



Niet actief op afdelingsniveau, maar wel belangrijke disciplines

Hieronder vind je een beschrijving van drie disciplines die niet actief zijn op afdelingsniveau, maar die wél belangrijk zijn voor Rode Kruis-Vlaanderen. Als je actief bent in een afdeling, mag je zeker een combinatie maken en ook actief worden in deze disciplines. Het gaat om Dringende Sociale Interventie (DSI), Opvang van Asielzoekers (OPA) en 'Restoring Family Links'. Deze activiteiten van Rode Kruis-Vlaanderen worden echter niet binnen afdelingen georganiseerd. DSI vind je op het provinciale niveau. OPA en 'Restoring Family Links' worden op gemeenschapsniveau georganiseerd.

Dringende Sociale Interventie



DSI biedt de eerste psychosociale opvang aan personen die al dan niet rechtstreeks bij een ramp of schokkende gebeurtenis betrokken zijn. DSI opereert tijdens de acute fase van een ramp en verzorgt de overdracht naar bestaande diensten. DSI werkt dus ter ondersteuning van bestaande diensten. Bijgevolg bieden ze geen lange termijn (therapeutische) begeleiding. Ze zijn actief tijdens noodsituaties en daarbuiten.

Opvang van Asielzoekers



OPA staat voluit voor **Opvang Verzoekers om Internationale Bescherming**. Wereldwijd zijn miljoenen mensen op de vlucht voor oorlog, vervolging ... Sommigen komen in België terecht en zoeken hier een veilige plek en een tijdelijke thuis. Op vraag van de overheid zorgen wij mee voor hun opvang. We doen dat met aandacht voor de noden van de asielzoekers, binnen het wettelijk kader van de Opvangwet en in harmonie met de omgeving.

Humane opvang bieden aan mensen op de vlucht, dat is een basisprincipe. Sinds 1989 organiseren we een deel van de opvang van verzoekers om internationale bescherming (voorheen: asielzoekers) in België, op vraag van de overheid die alle kosten draagt.

In onze 13 reguliere en een variërend aantal noodopvangcentra garanderen we naast huisvesting ook maatschappelijke, medische en psychologische begeleiding aan verzoekers. Daarnaast ondersteunen we hen bij hun

procedure. Tijdens hun tijdelijk verblijf stimuleren we hen om actief aan hun toekomst te werken.

We streven naar een humaan verblijf voor alle verzoekers die we opvangen. In onze opvangcentra stimuleren we participatie en interactie door de bewoners te betrekken bij de dagelijkse werking van het centrum. We organiseren taallessen, ontspannings- en sportactiviteiten. Indien nodig, zorgen we voor psychosociale en medische begeleiding. We werken ook aan de integratie van onze centra binnen de buurt door contact te stimuleren tussen de bewoners en buurt en door de werking van het opvangcentrum bekend te maken.

Restoring Family Links

- We bieden informatie over de Belgische procedures rond gezinshereniging. In specifieke cases volgen we de aanvraag mee op.
- We helpen zoeken naar vermiste familieleden.
- We helpen het contact met familieleden te herstellen.



Restoring Family Links is een gratis dienst van Rode Kruis-Vlaanderen. Elke aanvraag wordt met de nodige vertrouwelijkheid behandeld en met respect voor de persoonlijke situatie en culturele context. We geven nooit informatie zonder uitdrukkelijke toestemming. Meer info? Zie hier: www.rodekruis.be/restoringfamilylinks/



Je taken, rechten en plichten als vrijwilliger

Als vrijwilliger heb je taken, rechten en ook plichten. Mensen helpen, dat is wat Rode Kruisvrijwilligers graag doen. Toch kan of wil niet iedereen op dezelfde manier helpen. Daarom mag je binnen het Rode Kruis zelf kiezen wat je doet, in overeenstemming met **jouw competenties en jouw situatie**. Bovendien bepaal je zelf hoe vaak en hoe lang je je inzet.

Vrijwilliger zijn is echter nooit vrijblijvend. Ook al doe je je taken vrijwillig, je moet uiteraard je **afspraken nakomen**. En dat werkt in twee richtingen: ook Rode Kruis-Vlaanderen moet zijn afspraken met jou nakomen. Om onduidelijkheden of misverstanden te voorkomen, maak je daarom duidelijke afspraken rond je engagement. Goede afspraken maken goede vrienden!

Bij je registratie ontvang je de '**Erecode** van de Rode Kruisvrijwilliger'. Door het ondertekenen van deze Erecode, mag je je officieel een Rode Kruisvrijwilliger noemen. Je leest in de Erecode wat jij mag verwachten van het Rode Kruis en wat het Rode Kruis van jou verwacht.

i *De Erecode raadplegen? Je vindt de Erecode en bijkomende informatie op mijn.rodekruis.be/erecode.*

Als organisatie willen we voorkomen dat mensen met slechte bedoelingen via Rode Kruis-activiteiten toegang krijgen tot kwetsbare bevolkingsgroepen die door onze vrijwilligers worden geholpen. Daarom vragen we aan al onze nieuwe vrijwilligers om een uittreksel uit het strafregister voor te leggen aan jouw voorzitter. Sommige disciplines vragen we dit om de 4 jaar te herhalen. Het gaat hierbij in de eerste plaats om vrijwilligers die rechtstreeks in contact komen met minderjarigen. Als je geen blanco strafregister hebt, neem je contact op met je provincievoorzitter, die dit discreet met jou bespreekt.

i *Je vindt alle info over het uittreksel strafregister hier: mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/nuttige-info/procedures-en-huisregels/strafregister-model-2/*

Onze fundamentele waarden, missie en kernwaarden

Fundamentele beginselen

Al sinds het ontstaan van het Rode Kruis in 1863 vormen zeven Fundamentele Beginselen de basis van de Rode Kruiswerking over de hele wereld. Alle Rode Kruismedewerkers wereldwijd onderschrijven de beginselen, of ze nu actief zijn op een hulppost of bij een Zorgbib.

De Fundamentele Beginselen hebben ervoor gezorgd en zorgen er nog steeds voor dat het Rode Kruis een krachtige organisatie is die overal gewaardeerd en gerespecteerd wordt.

Dit zijn de Fundamentele Beginselen van het Rode Kruis:

1. Menselijkheid

Menselijkheid is de drijfveer van al ons handelen. Het Rode Kruis wil menselijk leed voorkomen en verlichten. Daarom zetten we ons in om leven, gezondheid en waardigheid van de bevolking te beschermen. We streven naar wederzijds begrip, vriendschap, samenwerking en blijvende vrede.

2. Onpartijdigheid

Elke actie van het Rode Kruis gebeurt onpartijdig. Mensen die in de grootste nood verkeren, krijgen voorrang, los van ras, overtuiging, sociale klasse of nationaliteit.

3. Neutraliteit

Het Rode Kruis stelt zich altijd neutraal op. Want alleen door neutraal te blijven, kunnen we het vertrouwen en het respect krijgen van iedereen. We mengen ons nooit in debatten die politiek, raciaal, religieus of ideologisch gekleurd zijn. Bij conflicten kiezen we geen partij.

4. Onafhankelijkheid

Het Rode Kruis staat op zijn onafhankelijkheid. We helpen de overheden bij hun hulpverlening, maar we bepalen zelf ons beleid en maken zelf onze keuzes. We zoeken ook zelf naar financiële bronnen bij de bevolking, bedrijven en overheden. Geen druk of invloed van buitenaf mag onze werking bepalen, zodat we steeds volgens onze Fundamentele Beginselen kunnen werken.

5. Vrijwilligheid

Het Rode Kruis werkt op basis van vrijwillige inzet. Geen enkele vrijwilliger werkt mee om zich financieel of materieel te verbeteren. Alle inkomsten gaan naar hulpverlening, opleiding en uitrusting. We streven geen financiële winst na.

6. Eenheid

Er is in elk land één Rode Kruis: elk land kan slechts één nationale vereniging tellen. In België is dat het Belgische Rode Kruis met zijn twee vleugels: onze Franstalige collega's (Croix-Rouge de Belgique - Communauté Francophone, met inbegrip van de Duitstalige Gemeenschap) en Rode Kruis-Vlaanderen. Rode Kruis-Vlaanderen verzekert de werking over heel Vlaanderen en hebben een Nederlandstalig aanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We staan open voor iedereen wil meewerken en respect heeft voor onze Fundamentele Beginselen.

7. Universaliteit

We zijn een wereldwijde organisatie waarvan alle nationale verenigingen gelijkwaardig zijn. We hebben dezelfde plichten om elkaar te helpen en dezelfde rechten om op steun van de anderen te rekenen.



Missie

Rode Kruis-Vlaanderen onderschrijft de Fundamentele Beginselen van het Rode Kruis: onze volledige werking is erop gebaseerd. De missie van Rode Kruis-Vlaanderen is een vertaling van de beginselen naar de concrete noden in Vlaanderen en in de wereld.

Binnen het Belgische Rode Kruis zijn wij de Vlaamse schakel van de internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maanbeweging. Onze missie is drieledig:

- *We komen op voor kwetsbare mensen in binnen- en buitenland.*
- *We zijn een vrijwilligersorganisatie en doen dus maximaal een beroep op vrijwilligers. Onze vrijwilligers en werknemers handelen integer en professioneel. Ze zijn teamspelers en tonen zin voor initiatief.*
- *We zijn actief, in woord en daad, op het gebied van rampenbestrijding, zelfredzaamheid, bloedvoorziening en zorg voor kwetsbaren.*
 - **Meteen helpen bij rampen: We willen optimaal hulp bieden bij een ramp. Dat doen we door de lokale Rode Kruisafdelingen snel in te zetten, of door de samenwerking met de andere hulpdiensten en de overheid te versterken. We bereiden ons ook voor om hulp te bieden bij langdurige rampen.**
 - **Zelfredzaamheid stimuleren: We vinden het belangrijk dat mensen elkaar kunnen helpen bij een noodgeval. Thuis, op school, in de jeugdbeweging, in de sportclub of op het werk. We willen zoveel mogelijk mensen eerste hulp aanleren. Ook internationaal helpen we andere landen met het ontwikkelen van eerstehulpriichtlijnen en bijhorend opleidingsmateriaal.**
 - **Uitmunten in bloedvoorziening: Onze Dienst voor het Bloed staat in voor de continue bevoorrading van veilige bloedproducten aan de meeste ziekenhuizen in Vlaanderen. Wij garanderen dat we altijd op tijd zorgen voor voldoende, veilig en kwalitatief bloed en plasma. Zo helpen we levens redden.**
 - **Zorgen voor kwetsbaren: Talloze Rode Kruisvrijwilligers dragen zorg voor kwetsbare mensen in onze samenleving: ouderen, zieken, personen met een beperking, kinderen met een moeilijke thuissituatie. Wat we doen, betekent een wereld van verschil voor de duizenden mensen die op ons rekenen.**

Er zijn **vier organisatiegebonden competenties** die gelden voor elke vrijwilliger en personeelslid:

- **Integriteit** = eerlijk en consequent handelen zowel op persoonlijk als op professioneel vlak en dat overeenkomstig persoonlijke en professionele principes. Eerlijkheid en transparantie staan voorop.
- **Professionele houding** = op gepaste en verantwoorde wijze handelen in relatie tot verschillende belangrijke stakeholders van de organisatie, zoals andere vrijwilligers, asielzoekers, hulpvragers ... Ook het respecteren van de hiërarchische lijnen binnen de organisatie en de vrijwilligersstructuur horen hierbij.
- **Werken in team** = actief samenwerken met collega's, om de vooropgestelde resultaten te behalen en bij te dragen tot een positief klimaat in de groep. Open staan tot samenwerking en informatie delen met elkaar zijn hier sleutels tot succes!
- **Zin voor initiatief** = kansen signaleren en er doelgericht op in gaan. Geen aanmoediging nodig hebben om tot actie over te gaan. Liever uit zichzelf beginnen dan passief af te wachten. Dit wil zeggen dat iemand binnen de eigen functie de nodige initiatieven neemt om tot een vlotte taakuitvoering te komen.

i *Er zijn vier filmpjes over deze vier kernwaarden. Je vindt ze allen terug op de vrijwilligerswebsite: mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/nuttige-info/documenten-algemeen/strategie-2020/*

Je registratie en je persoonsgegevens

Elke nieuwe vrijwilliger wordt geregistreerd in het **CRM**: een centrale databank voor alle contacten van Rode Kruis-Vlaanderen. Die registratie is belangrijk, onder andere voor je verzekering, voor je toegang tot allerlei info, voor je inschrijving voor opleidingen...

Je kan de over jou geregistreeerde gegevens op ieder moment **inkijken en aanpassen**. Dat kan je doen door je aan te melden op mijn.rodekruis.be/profiel en je profiel te openen. Sommige gegevens kan je niet zelf aanpassen, maar via het formulier 'Opmerkingen of problemen doorgeven' kan je ze snel doorgeven aan je provinciale zetel. Zij nemen dan contact met je op om de nodige aanpassingen te doen.

De gegevens die je doorgeeft aan Rode Kruis-Vlaanderen worden vertrouwelijk behandeld, conform de wet op de privacy. Wil je meer info over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Die vind je hier: mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/nuttige-info/bescherming-van-persoonsgegevens/



Verzekering

Alle geregistreerde Rode Kruisvrijwilligers zijn **goed verzekerd**. Je bent verzekerd als je gegevens in het CRM van het Rode Kruis ingevoerd en gevalideerd werden.

i Je vindt alle details en aangifteformulieren op de vrijwilligerswebsite: mijn.rodekruis.be/verzekering. Met vragen of problemen kan je bij je provinciale zetel terecht.

Kledij

Vraag je verantwoordelijke of je specifieke kledij moet dragen. Hij of zij kan je ook vertellen hoe je de kledij kan bestellen. Je vindt deze info ook op de vrijwilligerswebsite bij jouw specifieke discipline.

Je vindt de gedetailleerde richtlijnen rond kledingvoorschriften en neutraliteit hier: mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/alle-disciplines/voorzitter-en-secretaris/over-de-discipline/kledingvoorschriften-en-neutraliteit/

Het Fundamentele Beginsel Neutraliteit betekent dat we ons neutraal opstellen, en ons niet mengen in debatten die politiek, raciaal, religieus of ideologisch gekleurd zijn. Het dragen van een religieuze symbolen zoals een hoofddoek of een keppeltje is perfect mogelijk vanuit dit Beginsel Neutraliteit. Neutraliteit betekent immers ook dat iedereen de kans krijgt om het eigen geloof uit te oefenen. Je kan en mag zelf een eigen overtuiging volgen, maar je mag deze niet opdringen, of anderen proberen te overtuigen/verplichten/bekeren om eraan mee te doen. Zo behoudt ieder zijn/haar eigenheid.



Opleidingen

Nieuwe vrijwilligers volgen allen een **instapsessie**. Daarin word je wegwijs gemaakt in de werking van het Rode Kruis. Je krijgt uitleg over de Fundamentele Beginselen en leert het reilen en zeilen binnen het Rode Kruis kennen.

Zodra je geregistreerd bent, ontvang je automatisch een mail waarin je wordt uitgenodigd om deze instapsessie te volgen. Je kan kiezen tussen een e-instapsessie (die je thuis achter je PC doorloopt), en een klassikale sessie. Je vindt deze klassikale sessies terug in onze databank met vormingsactiviteiten. De link daarnaartoe staat ook in diezelfde mail.

Afhankelijk van je vrijwilligersfunctie kan je daarna **taakgerichte opleidingen** volgen. Alle disciplines organiseren regelmatig opleidingen en bijscholing. Soms ben je verplicht om een bepaalde opleiding of bijscholing te volgen om je taak te mogen uitvoeren, andere opleidingen en bijscholing kan je gewoon uit interesse volgen. Je vindt al deze info over opleidingen per discipline op mijn.rodekruis.be.



Kostenvergoedingen

Als het mogelijk is, maak je gebruik van de **infrastructuur en de voorzieningen van de afdeling**. Zo voorkom je dat je onnodige kosten maakt. Als je toch kosten moet maken, kunnen deze meestal vergoed worden. Denk aan vervoerskosten of vergoedingen voor maaltijden. Er bestaan twee soorten van kostenvergoedingen: vrijwilligersvergoedingen en terugbetalingen voor uitgaven voor de afdeling.

Vrijwilligersvergoedingen verdelen we opnieuw in twee systemen: de forfaitaire kostenvergoeding en de kostenvergoeding op basis van bewezen kosten. Bij je registratie kan je kiezen welk systeem jouw voorkeur uitdraagt. Je kan later eventueel kiezen voor het andere systeem. Houd er wel rekening mee dat je keuze steeds geldt voor het hele lopende kalenderjaar.

Afhankelijk van je keuze voor het forfaitaire systeem of het systeem met bewezen kosten moet je specifieke **spelregels** volgen: regels over welke kosten je mag inbrengen, over de hoogte van de kostenvergoedingen, over bewijsstukken die je al dan niet moet bijhouden enzoverder. Deze spelregels lees je in de 'Gecoördineerde onderrichtingen over kostenvergoedingen' die je vindt op mijn.rodekruis.be/kostenvergoeding.

Om je kosten te laten terugbetalen en om te weten welke vergoedingen je al uitbetaald kreeg, kan je je aanmelden op de vrijwilligerswebsite: mijn.rodekruis.be/kostenregistratie. Je kan er alle kostenvergoedingen die aan je uitbetaald werden **consulteren, controleren en opvolgen**. De webpagina geeft je een overzicht van de terugbetalingen en helpt je te voorkomen dat je de wettelijke jaardrempel overschrijdt (zodat er geen fiscaal attest moet opgemaakt worden).

Je kan op deze website ook **zelf jouw kostenvergoedingen aanvragen**. Het systeem gaat altijd na of je ingegeven kosten in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen en je gekozen systeem (forfaitair of bewezen kosten). Als je kosten terugbetaalbaar zijn, speelt het systeem je aanvraag door aan je penningmeester, voorzitter of secretaris. Deze verwerkt je aanvraag in de boekhouding en betaalt vervolgens de kosten terug. Lukt het niet? Vraag je voorzitter, secretaris of penningmeester of provinciale zetel om hulp.

Uitgaven voor de afdeling zoals materialen die je nodig hebt voor je vrijwilligerstaak worden in principe altijd rechtstreeks door de afdeling betaald. Het gaat bijvoorbeeld om knutselmateriaal, kopieën, ander specifiek materiaal dat je nodig hebt voor de dagelijkse werking van de afdeling ...

Als jij uitzonderlijk toch de aankoop moet doen en je het **geld voorschiet**, dan kan je dat bedrag terugkrijgen. Deze terugbetaling verloopt niet via het hierboven beschreven systeem, maar via het formulier 'Kosten ten laste van de entiteit'. Dit vind je op mijn.rodekruis.be of kan je vragen aan je voorzitter, penningmeester of secretaris.

Vraag altijd de **goedkeuring** van je voorzitter voordat je kosten maakt. Alleen kosten die je maakt met zijn of haar goedkeuring, kan je terugbetaald krijgen.

i Met vragen over kostenvergoedingen, kan je terecht bij je provinciale zetel.

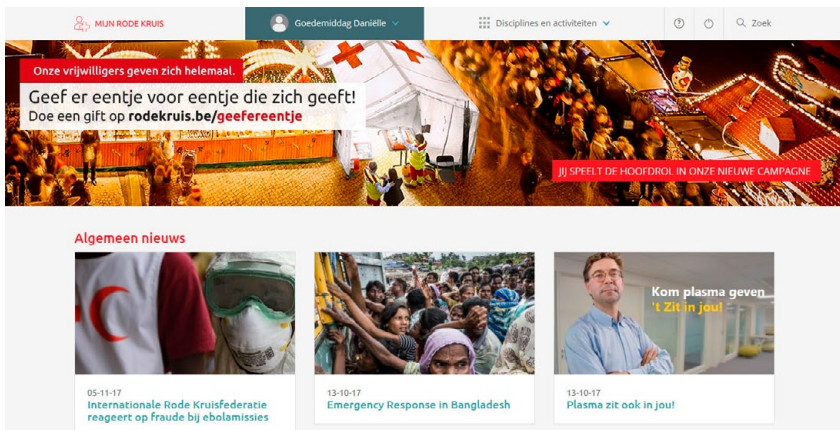


Communiceren en op de hoogte blijven

Het Rode Kruis houdt je op de hoogte via verschillende kanalen:

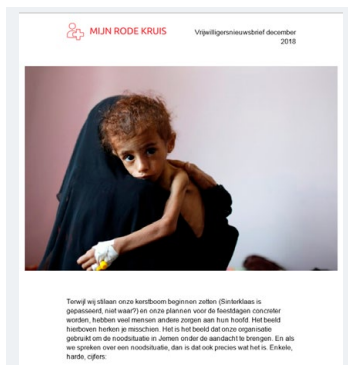
De vrijwilligerswebsite

mijn.rodekruis.be is dé informatiebron voor vrijwilligers van Rode Kruis-Vlaanderen. Per discipline zie je er belangrijk nieuws, praktische gidsen en uitgebreide achtergrondinformatie. Je leest er ook de laatste nieuwtjes van het lokale Rode Kruis uit jouw buurt tot nieuws over activiteiten van het internationale Rode Kruis.



De e-nieuwsbrief voor vrijwilligers

De e-nieuwsbrief voor vrijwilligers wordt maandelijks verstuurd naar alle vrijwilligers. Naast nieuws over jouw discipline bevat de e-nieuwsbrief ook algemeen nieuws over het reilen en zeilen binnen Rode Kruis-Vlaanderen. Ontvang jij de e-nieuwsbrief niet? Kijk dan even na of je e-mailadres correct geregistreerd is. Dit kan je via mijn.rodekruis.be/profiel.



Ook jij krijgt een persoonlijk e-mailadres!

mijn.rodekruis.be is jouw toegangspoort tot tools zoals CRM, de Rode Kruis-mailadressen en de samenwerkingsruimtes. Deze samenwerkingsruimtes zijn communicatie- en samenwerkingsinstrumenten voor de afdelingen en de disciplines waarin jij actief bent. Ze helpen jou om zo gemakkelijk mogelijk samen te werken en te communiceren met andere vrijwilligers. De toegang is automatisch, en gekoppeld aan jouw Rode Kruis-mailadres (voornaam.naam@vrijwilliger.rodekruis.be).

i Meer info over deze webmail en de daaraan gekoppelde samenwerkingsruimtes vind je op <https://mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/apps/samenwerkingsruimtes>

Webmail voor verantwoordelijke vrijwilligers

Alle verantwoordelijke vrijwilligers van de afdeling hebben een Rode Kruis e-mailadres. Je kan dit e-mailadres gebruiken om met hen te communiceren.

Binnen een afdeling bestaan volgende functionele adressen:

bloed@afdelingsnaam.rodekruis.be

hulpdienst@afdelingsnaam.rodekruis.be

internationale@afdelingsnaam.rodekruis.be

zorgbib@afdelingsnaam.rodekruis.be

jeugd@afdelingsnaam.rodekruis.be

penningmeester@afdelingsnaam.rodekruis.be

pr@afdelingsnaam.rodekruis.be

secretaris@afdelingsnaam.rodekruis.be

socialehulpverlening@afdelingsnaam.rodekruis.be

voorzitter@afdelingsnaam.rodekruis.be

vorming@afdelingsnaam.rodekruis.be

webmaster@afdelingsnaam.rodekruis.be

info@afdelingsnaam.rodekruis.be

arts@afdelingsnaam.rodekruis.be

ondervoorzitter@afdelingsnaam.rodekruis.be

De afdelingswebsite en andere afdelings-communicatiemiddelen

Elke afdeling heeft een eigen website in de huisstijl van Rode Kruis-Vlaanderen. Het adres van jouw afdelingswebsite is www.rodekruis.be/afdelingsnaam, bijvoorbeeld www.rodekruis.be/kortrijk of www.rodekruis.be/antwerpen-stad. De website wordt beheerd door de afdelingswebmaster. Zo kan elke afdeling nieuws, activiteiten en info op maat delen met hun werkgebied. Het is geen communicatiekanaal voor binnen de afdeling, maar bevat wel veel nuttige info.

Het Afdelingscomité stippelt het beleid uit, en zorgt ervoor dat alle neuzen van de afdeling in dezelfde richting wijzen. Zij bepalen wat jouw afdeling wil bereiken, en hoe ze dat wil doen.

De beleidsmakers: het Afdelingscomité

Het Afdelingscomité wordt geleid door de afdelingsvoorzitter. Verder bestaat het Afdelingscomité uit de eventuele ondervoorzitters(s), verantwoordelijken van de disciplines, de secretaris, de penningmeester, de econoom, de hoofdarts en de apotheker.

Het Afdelingscomité bepaalt het beleid van de afdeling, voert het uit en volgt het ook goed op. Daarvoor houdt het Afdelingscomité minstens zes keer per jaar vergadering.

Daarnaast is er een jaarlijkse Afdelingsvergadering waarop alle vrijwilligers van de afdeling worden uitgenodigd. Daar word je geïnformeerd over de realisaties van de afdeling, en kan je advies geven over de toekomstplannen van de afdeling.



Het interne beleid van een afdeling

Kopen we dit jaar een nieuwe ziekenwagen aan? Organiseren we een opendeurdag? Starten we met een Zorgbibwerking in onze afdeling? Allemaal vragen die een afdeling niet zomaar in één, twee, drie kan beantwoorden. Zulke beslissingen horen thuis in het beleid van een afdeling. Er moet goed over nagedacht worden.

Het beleid van een afdeling is altijd aangepast aan wat het werkgebied nodig heeft. Natuurlijk moet het beleid wel passen in het beleid en de strategie van Rode Kruis-Vlaanderen.

i *Alle informatie over de strategische vijfjarenplannen vind je op mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/nuttige-info/strategie/.*

Beleidsplan, begroting en jaarplanning

Op basis van de afdelingsstrategie maakt het Afdelingscomité jaarlijks een inhoudelijk beleidsplan op. Daarin leggen ze de doelstellingen vast die ze in de loop van het jaar willen bereiken.

Bij een beleidsplan hoort ook een begroting. De begroting plakt euro's op het beleidsplan: hoeveel geld kan de afdeling besteden aan de doelstellingen?

Deze documenten worden overgemaakt aan de regiovoorzitter.

Meer info?

Heb je na het lezen van deze publicatie nog vragen?

1. Ga te rade bij je voorzitter, ondervoorzitter of de verantwoordelijke van je discipline.
2. Zoek op de site van je afdeling of op de vrijwilligerswebsite mijn.rodekruis.be.
3. Raadpleeg het **Handvest**. Het Handvest legt de werkingsprincipes van Rode Kruis-Vlaanderen vast. Je kan het vergelijken met een soort van grondwet voor onze organisatie. In het Handvest lees je over de verantwoordelijkheden van leden en mandatarissen, de structuur en de taak, de samenstelling en de werking van de verschillende organen. Je kan het Handvest downloaden op mijn.rodekruis.be/handvest.
4. Raadpleeg het vademecum van je discipline. Je kan het opvragen bij je verantwoordelijke of je kan het downloaden op mijn.rodekruis.be.

Nog vragen?

Voor meer informatie over de werking van de afdeling kan je terecht bij je provinciale zetel. Je vindt de contactgegevens hierna in deze brochure.

Vragen? Hulp nodig? Contacteer de medewerkers van je provinciale zetel of de centrale diensten.

In iedere provincie heeft het Rode Kruis een **provinciale zetel**. De medewerkers staan in voor de ondersteuning van de afdelingen uit die provincie. Je kan bij hen steeds terecht met vragen.

Elke provinciale zetel kan jou ook doorverwijzen naar jouw **regiovoorzitter** en/of **provincievoorzitter**. De afdelingsvoorzitters worden hiërarchisch gestuurd door een vrijwillige regiovoorzitter, met wie ze minstens 4 keer per jaar samen komen in het Regiocomité. De regiovoorzitters worden hiërarchisch gestuurd door een vrijwillige provincievoorzitter, met wie ze op regelmatige basis samenkomen in de Provincieraad en het Provinciecomité. Meer uitleg over de bevoegdheden van Regiocomité, Provincieraad, Provinciecomité vind je in het Handvest. Op de **website van jouw provinciale zetel** vind je ook meer info over de regio's, regiovoorzitters en provincievoorzitter van jouw provincie. Ook hun functionele mailadressen vind je daar terug.

Rode Kruis-Antwerpen

Belgiëlei 34 - 2018 Antwerpen
tel. 03 286 93 00

antwerpen@rodekruis.be

www.rodekruis.be/antwerpen

Rode Kruis-Brussel-Hoofdstad

Cellebroersstraat 16B - 1000 Brussel
Tel. 02 274 09 80

brusselhoofdstad@rodekruis.be

www.rodekruis.be/brussel-hoofdstad

Rode Kruis-Limburg

Boomkensstraat 303 - 3500 Hasselt

tel. 011 28 09 20

[limburg@rodekruis.be](mailto: limburg@rodekruis.be)

www.rodekruis.be/limburg

Rode Kruis-Oost-Vlaanderen

Ottergemsesteenweg 426 - 9000 Gent

tel. 09 243 46 50

[oostvlaanderen@rodekruis.be](mailto: oostvlaanderen@rodekruis.be)

www.rodekruis.be/oost-vlaanderen

Rode Kruis-Vlaams-Brabant

Herestraat 49/BTC - 3000 Leuven

tel. 016 39 80 70

[vlaamsbrabant@rodekruis.be](mailto: vlaamsbrabant@rodekruis.be)

www.rodekruis.be/vlaams-brabant

Rode Kruis-West-Vlaanderen

Dirk Martensstraat 11 - 8200 St. Andries-Brugge

tel. 050 45 90 00

[westvlaanderen@rodekruis.be](mailto: westvlaanderen@rodekruis.be)

www.rodekruis.be/west-vlaanderen

Weet dat je steeds met alle vragen terecht kan bij jouw Provinciale Zetel. Vele vragen kunnen zij meteen beantwoorden, en indien nodig verwijzen zij je waar nodig door naar de juiste dienst. Maar ook op het gemeenschapsniveau zitten we klaar om jouw vragen te beantwoorden. Je vindt daarom op mijn.rodekruis.be een lijst van mailadressen waar elke afdeling en elke vrijwilliger rechtstreeks naar mag mailen. Jij dus ook! Bij elk mailadres staat duidelijk vermeld voor welk soort vragen je daar terecht kan.

mijn.rodekruis.be/vrijwilligers/nuttige-info/contact/

Vooraleer je een mail stuurt, kijk je best eerst op MijnRodeKruis of je daar een antwoord vindt op je vraag. De meeste info is daar reeds beschikbaar in de vorm van Vademecums, handleidingen, richtlijnen ...

Interessante Rode Kruiswebsites

www.cebap.org

www.ifrc.org

www.icrc.org

Colofon

'Zo zit dat! Informatie voor nieuwe Rode Kruis-vrijwilligers' is een uitgave van Rode Kruis-Vlaanderen.

Verantwoordelijke uitgever

Philippe Vandekerckhove, Motstraat 40, 2800 Mechelen

Redactie

Directiecomité Humanitaire Diensten

Fotografie

Sandro Alfarano

Wim Daneels

Pieter-Jan De Pue

Marc Gysens

Valerie Hermans

ICRC/Thomas Pizer

Magelaan

Simon Mouton

Rode Kruis-Vlaanderen

Frank Toussaint

Tom Van Cakenberghe

Hij = zij = die

Waar 'hij' of 'hem' staat in deze publicatie, kan ook 'zij'/'die' of 'haar'/'hun' gelezen worden.

Uitgave maart 2021

2021_050

Het Rode Kruis ontvangt structurele steun van:

