



***EVALUATION EXTERNE – EVALUATION DE FIN DE PROJET BURUNDI – PREMIERS SECOURS***

PROJECT CODE: FIRST AID 2017-2021 - 2017-04-BI-DGD

DATE OF EVALUATION: JANUARY-MAY 2022

EVALUATOR(S): KEY AID CONSULTING (INFO@KEYAIDCONSULTING.COM)

EVALUATION MANAGEMENT TEAM (EMT):

- CRB-FL: ALIZEE BERSAN (COUNTRY REPRESENTATIVE), ELKE WEYENBERGH (FIRST AID FOCAL POINT), DIDIER VAN AERT (HEAD OF INTERNATIONAL OPERATIONS), YOUSRI EL ADAK (EVALUATION MANAGER)
- CROIX-ROUGE DU BURUNDI : ISAAC NDORICIMPA, DESIRE HABONIMANA

**INFORMATIONS GENERALES**

L'évaluation s'inscrit dans le cadre du programme 2017-2021 du département Coopération internationale de la CRB-FL financé par la Coopération belge au développement (DGD). L'évaluation porte sur la pertinence, l'efficacité, la contribution, l'efficience et la durabilité du programme de premiers secours (PS) au Burundi.

**RESUME DE LA REPONSE DE LA DIRECTION**

Dans la majorité des cas, la CRB-FL et la CRB sont d'accord avec les recommandations formulées par les évaluateurs du programme. Celles-ci sont pertinentes et permettront d'améliorer la qualité des programmes Premiers Secours. Parfois, certaines recommandations sont déjà mises en œuvre au moins partiellement au Burundi mais il est utile de souligner qu'il s'agit de bonnes pratiques à poursuivre sur le long terme.

## TABLEAU DES REPONSES DE LA DIRECTION

Recommandation 1 : Elaborer une politique de rétention des volontaires permettant d'identifier et d'exploiter les possibilités de développement des volontaires au sein de l'organisation.								
Réponse de la direction:		Justification de la réponse:						
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		La Croix-Rouge du Burundi dispose déjà d'un manuel de gestion des volontaires avec un chapitre sur la rétention des volontaires à tous les niveaux mais sans toutefois tenir compte de leurs domaines d'expertises. Une politique spécifique pour la rétention des volontaires en Premiers Secours serait pertinente au vu des difficultés rencontrées lors de l'implémentation du projet 17-21 et à la particularité de ces volontaires / activités.						
Key action(s)		Deadline	Responsible	Tracking				
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Comments</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Status	Comments		
Status	Comments							
1.1 Plaider auprès de la Direction de Développement Organisationnel pour la mise à jour et diffusion du manuel de gestion des volontaires		T4 2022	CRB					
1.2 Participer dans le processus d'actualisation du manuel de gestion des volontaires afin d'y intégrer la rétention des volontaires impliqués dans la promotion des premiers secours		T2 2023	CRB-FI					
1.3 Vulgariser le nouveau manuel et promouvoir la rétention des secouristes et des formateurs secouristes.		Continu à partir de 2023	CRB					

Recommandation 2: Formation d'équipes d'échange.								
Management response:		Response rationale:						
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		Des moments de partage d'expérience entre formateurs ont déjà été mis en place dans le cadre du projet 17-21 (réunions de suivi des formateurs provinciaux), mais gagneraient à être mieux définis et plus réguliers.						
Key action(s)		Deadline	Responsible	Tracking				
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Comments</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Status	Comments		
Status	Comments							
2.1 Créer des équipes d'échange au niveau provincial et détailler leurs objectifs (pratique, partage de connaissances, d'expérience, etc.) – sur base volontaire		T4 2022	CRB					

Recommandation 3: Gestion et optimisation des bases de données des volontaires.				
Management response:		Response rationale:		
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		La CRB exploite déjà une base des données digitale pour la gestion des volontaires et leurs activités. Il faudrait toutefois s'assurer que tous les projets qui forment des secouristes complètent cette base de données. Par ailleurs, certaines informations pourraient être ajoutées pour rendre la base de données plus complète.		
Key action(s)	Deadline	Responsible	Tracking	
			Status	Comments
3.1 Revue de la base des données premier secours	T3 2022	CRB		
3.2 Former les volontaires et staff chargés de l'alimentation de la base des données	T4 2023	CRB		
3.3 Organiser l'audit des données introduites par les branches	Continue	CRB		
3.4 Contacter le Service ICT pour adapter la base des données des interventions de premiers secours	T3 2022	CRB		
3.5 Adapter la base des données pour mettre les colonnes citant les noms des intervenants lors des couvertures sanitaires	T3 2022	CRB		
3.6 Ajouter dans le futur accord de projet une clause de mise en œuvre de suivre la directive sur le règlement général sur la protection des données.	T2 2022	CRB-FI		

Recommandation 4: Trouver un équilibre entre un nombre suffisant de formateurs et un nombre insuffisant de formateurs pour atteindre les quotas de formation.					
Management response:		Response rationale:			
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		Jusqu'à présent, il est en effet correct qu'il n'y a pas de réflexion poussée sur les besoins exacts en terme de formateurs. Nous devons nous interroger sur différentes questions pour garantir que le nombre de personnes formées est pertinent, notamment : est-ce que les formateurs déjà formés sont suffisamment actifs, combien de formations facilitent-ils, y a-t-il une demande croissante pour plus de formations qui justifierait une augmentation des formateurs, etc.			
Key action(s)		Deadline	Responsible	Tracking	
				Status	Comments
4.1 Conseils du CRB-FI à développer sur le ratio optimal de formateurs/stagiaires.		T2 2022	CRB-FI		
4.2 Discussion + mis à jour manuel des PS afin d'intégrer le ratio des volontaires et staff impliqués en PS		T3 2023	CRB		
4.2 Organiser des discussions à différents niveaux pour évaluer le nombre optimal de formateurs en PS pour la SN		T3 2022	CRB		

Recommandation 5: Développer une approche stratégique pour s'engager auprès des ministères.					
Management response:		Response rationale:			
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		La CRB a déjà signé un certain nombre d'accords avec des Ministères (Transports, Education) et devrait poursuivre sur cette lancée, notamment auprès du ministère du Travail ou de la Santé, qui sont de bonnes portes d'entrée pour développer la demande de services en premiers secours commerciaux Développement à faire auprès de la Direction des Relations Publiques qui recadrerait avec la Politique Générale de la CRB. Le Ministère ayant en charge le transport et celui ayant en ses responsabilités le travail seront ciblés pour promouvoir les PS en milieu professionnel et dans le domaine de transport.			
Key action(s)		Deadline	Responsible	Tracking	
				Status	Comments
5.1 Développer une stratégie pour approcher les ministères afin de promouvoir les services en PS commerciaux.		T4 2022	CRB		
5.2 Ministère du travail : faire un plaidoyer pour que la formation en PS soit obligatoire pour toutes les entreprises.		T4 2022	CRB		

5.3 Promouvoir les PS en milieu professionnel (p.ex. former les policiers gestionnaires de la sécurité routière sur les PS)	Continue	CRB		
---	----------	-----	--	--

Recommandation 6: Mise à l'échelle de FABL pour la formation des volontaires.				
<b>Management response:</b> <input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>	<b>Response rationale:</b> Accepté, cependant FABL n'a pas été mis en place au Burundi pour le moment et n'a pas été inclus dans le nouveau programme 22-26.			
Key action(s)	Deadline	Responsible	Tracking	
			Status	Comments
6.1. Mener une recherche universitaire sur l'efficacité de l'approche d'apprentissage mixte des premiers secours.	T1 2023	CRB-FI		
6.2 Finaliser le développement de la nouvelle application FABL	T4 2022	CRB-FI		

Recommandation 7: Intégrer des efforts explicites pour encourager la participation des femmes à la formation à la FA en tant que volontaires et formatrices.				
<b>Management response:</b> <input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>	<b>Response rationale:</b> Il a été noté que la proportion de femmes dans les formations en PS est limitée au Burundi. Il est effectivement nécessaire de mettre en place des mécanismes pour augmenter leur participation dans les formations de formateurs et formations de secouristes.			
Key action(s)	Deadline	Responsible	Tracking	
			Status	Comments
7.1 Développer le manuel Protection, Genre, Inclusion	T2 2023	CRB		
7.2 Mettre à jour la stratégie CEA	T4 2022	CRB		
7.3 Développer des critères de sélection des participants aux activités des PS afin de permettre l'intégration des femmes	T4 2022	CRB		
7.4 Faire la révision des Lignes directrices des Premiers secours pour intégrer des mécanismes permettant de faciliter la participation des femmes dans les formations (discrimination positive / révision des critères de sélection / etc.)	T4 2022	CRB + CRB-FI		

Recommandation 8: Synergiser le calendrier de formation des volontaires et de la FdF.				
Management response:		Response rationale:		
<input type="checkbox"/> <b>Accepted</b>		Cette recommandation est pertinente pour permettre aux formateurs de pouvoir mettre rapidement en pratique les acquis de leur formation auprès des volontaires de la CRB.		
Key action(s)	Deadline	Responsible	Tracking	
			Status	Comments
8.1 Développer un plan opérationnel détaillé pour les activités PS de chaque projet, afin de garantir un bon enchaînement entre formations et pratiques	T4 2022	CRB		